

Transparenzerklärung gemäß EU Data Act

Stage10 GmbH

Oranienburger Str. 45

10117 Berlin

Deutschland

Geltungsbereich:

Diese Erklärung beschreibt transparent die Erhebung, Nutzung, Speicherung und Löschung von Daten, die durch die Marke PetTec, insbesondere durch die PetTec App und die PetTec Tierüberwachungskameras, generiert werden. Sie betrifft Kameramodelle, die über die PetTec App mit Wi-Fi oder 4G/LTE betrieben werden. Die nachfolgende Produktzuordnung benennt die Kameramodelle und die zugehörigen Verkaufsvarianten.

Produktzuordnung (Stand: 07.10.2026)

Bei Sets gelten die Angaben für die enthaltenen Kameras. „—“ bedeutet: Für diese Verkaufsvariante wird in dieser Erklärung keine Amazon-ASIN angegeben. Die Pet Cam Trail mit Wi-Fi Direct (16298 / 16361) gehört nicht zu dieser Produktzuordnung.

Produkt / Verkaufsvariante	Art.-Nr.	Amazon-ASIN(s)
PetTec Cam 360° / Snoop Cube – WLAN	15368	B07BBN2C8J
PetTec Cam 360° / Snoop Cube – WLAN, B-Ware	15832	B07BBN2C8J
PetTec Cam 360° / Snoop Cube – WLAN, 2er-Set	16183	B0BJKSVHDB
PetTec Cam 360° / Snoop Cube – WLAN, 3er-Set	16355	—
PetTec Cam Lite – WLAN	15726	B08ZJH1BGQ
PetTec Cam Lite – WLAN, B-Ware	16018	B08ZJH1BGQ
PetTec Cam Lite – WLAN, 2er-Set	16182	B0BJKQ2YXN
PetTec Cam Lite – WLAN, 3er-Set	16289	B0DVTJ49TB
PetTec Cam Free – WLAN	16167	B0BLCMKQDW
PetTec Cam Free – WLAN, 2er-Set	16238	B0C5DGV31
PetTec Cam Free – WLAN, 3er-Set	16356	B0DVTHTQSB
PetTec Cam Free – WLAN, mit Solarpanel	16358	B0DVTJ592Y
PetTec Cam Hello – WLAN	16207	B0CN3BF5WP
PetTec Cam Hello – WLAN, B-Ware	16277	B0CN3BF5WP
PetTec Cam Free'n 360 Wi-Fi – WLAN	16327	B0DQ8NQD71
PetTec Cam Free'n 360 Wi-Fi – WLAN, 2er-Set	16363	—
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – weiß	16299	B0DD7S73M1 B0GV834YWJ
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – weiß, 2er-Set	16334	—
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – weiß, mit Solarpanel	16357	B0DVTL6FWN

Produkt / Verkaufsvariante	Art.-Nr.	Amazon-ASIN(s)
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – B-Ware	16362	B0DD7S73M1
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – schwarz	16347	B0F547LGN4
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – schwarz, 2er-Set	16243	—
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – schwarz, 3er-Set	16438	—
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – schwarz, mit Solarpanel	16244	B0F54SRHDY
PetTec Cam Free 4G/LTE	16367	B0FLQGQPPW B0GTZG2QDN
PetTec Cam Free 4G/LTE – 2er-Set	16391	—
PetTec Cam Free 4G/LTE – 3er-Set	16439	—
PetTec Cam Free 4G/LTE – mit Solarpanel	16424	B0FSDLJNKG
PetTec Cam Free 4G/LTE – B-Ware	16436	B0FLQGQPPW
PetTec Cam Laser – WLAN	16374	B0F3DLJHZ8
PetTec Cam Buddy 8L – WLAN	16345	B0DVZCZZL6
PetTec Cam Trail 4G – mit Solarpanel	16417	B0GCZX42HJ
PetTec Cam Trail 4G – 2er-Set	16450	—
PetTec Cam Trail 4G – 3er-Set	16451	—
PetTec Cam 360° + Cam Lite – WLAN, Kombi-Set	16184	B0BKT4L4T5
PetTec Cam 360° + 2 × Cam Lite – WLAN, Kombi-Set	16254	—
PetTec Cam 360° + Cam Lite + Cam Free – WLAN, Kombi-Set	16239	B0C5DP114H

1. Art der durch das verbundene Produkt generierten Daten

1.1 Persönliche Daten

- **E-Mail-Adresse des Nutzers** (Pflichtangabe zur Kontoerstellung)
- **Passwort** (verschlüsselt gespeichert)
- **Optionaler Nutzernamen**
- **Abrechnungsinformationen**, falls kostenpflichtige Dienste gebucht werden (wird vom App-Store/Play-Store verarbeitet, nicht von Stage10 direkt)

1.2 Nicht-persönliche Daten / Produktstatusdaten

- Kamerakonfigurationsdaten (z. B. WLAN-Status, Firmwareversion, Geräteeinstellungen)
- Diagnose- und Fehlerstatusmeldungen
- Systemlogdaten (z. B. Start/Stop-Ereignisse, Verbindungsstatus)
- Ereignisgesteuerte Bildaufnahmen (nur bei Ereigniserkennung; 30-Tage-Speicherung in der Cloud)
- Nutzungsdaten der Kamera (z. B. Aktivitätszeiten, Bewegungserkennungsergebnisse)

1.3 Nutzungsdaten

- Zeitpunkt und Art der Interaktionen in der App
- Nutzungshäufigkeit von Funktionen (z. B. Live-View, Aufnahme)
- Bei 4G-Service: technische Verbindungsdaten der Kamera (SIM-Aktivität, Datenvolumen)

1.4 Standortdaten

- Technische Standortinformationen der Kamera (z. B. Mobilfunkzelle bei 4G-Betrieb)
- Kein präzises GPS-Tracking

1.5 Umweltdaten

- Die Kamera erhebt **keine systematischen Wetterdaten**.
- Situative Bilddaten können indirekt Umgebungsinformationen enthalten (z. B. Beleuchtung, sichtbare Umgebung), wenn der Nutzer diese Funktion nutzt.

2. Geschätztes Datenvolumen

2.1 Durch Nutzerinteraktionen generierte Daten

- App-Login: wenige Kilobyte
- Änderungen an Einstellungen: wenige Kilobyte
- Manuelle Foto-/Videoaufnahmen: **werden nicht in der Cloud gespeichert**, daher abhängig von SD-Karte oder Smartphone

2.2 Automatisch generierte Daten

- Diagnosedaten: wenige Kilobyte pro Tag
- Ereignisaufnahmen (Bilder/Videos):
 - Ereignisfoto: typ. 100–400 KB pro Bild
 - Video (Cloud-Service optional): ca. 1–3 MB pro 10 Sekunden, abhängig von Auflösung
- Standby-Modus: minimale Verbindungs-Heartbeat-Daten (< 20 KB pro Stunde)

3. Datenformat

- Bild- und Videodateien: JPG/PNG, MP4/H.264
- Logdaten: JSON oder Textformate
- Konfigurationsdaten: JSON
- Diagnosemeldungen: JSON/Text

4. Kontinuierliche und Echtzeit-Daten

- **Ja**, die Kamera kann kontinuierlich Echtzeit-Livevideo generieren.
- Echtzeitdaten werden **nur auf Anforderung des Nutzers** im Live-View übertragen.
- Es findet **keine dauerhafte Cloud-Aufzeichnung** ohne gebuchten Cloud-Service statt.

5. Speicherort der Daten

Datentyp	Speicherort
E-Mail, Passwort, Nutzernamen	PetTec-Server, Frankfurt/Hessen
Ereignisfotos	PetTec-Cloud, 30 Tage
Cloud-Videos (bei gebuchtem Service)	PetTec-Cloud, 30 Tage
Manuelle Fotos/Videos	ausschließlich SD-Karte oder Smartphone
4G-Service Daten	Server in Frankfurt/Hessen
Gerätelogik / Diagnosedaten	PetTec-Server in Frankfurt/Hessen

Es findet **keine Übermittlung zu Werbezwecken** statt.

6. Dauer der Datenspeicherung

- **Ereignisfotos:** 30 Tage
- **Cloud-Videos** (optional): 30 Tage
- **Nutzerkonto inkl. persönlicher Daten:** bis zur Löschung durch den Nutzer
- **Manuelle Aufnahmen:** lokal gespeichert, von uns nicht verwaltet
- **Diagnose- und Nutzungsdaten:** bis Konto gelöscht wird oder gemäß interner Löschfristen

7. Zugriffsmöglichkeiten des Nutzers auf seine Daten

7.1 Direkter Zugriff über die PetTec App

- Zugriff auf alle cloudgespeicherten Fotos/Videos
- Zugriff auf Kontodaten
- Zugriff auf Geräteinformationen (Status, Einstellungen)

7.2 Export / Abruf der Daten

Der Nutzer kann Daten wie folgt abrufen:

1. Öffnen der **PetTec App**
2. Anmeldung mit E-Mail + Passwort
3. Aufruf der Bereiche:
 - o *Cloudspeicher* → Ereignisaufnahmen / Videos
 - o *Kontoinformationen* → persönliche Daten
4. Manuelle Downloads sind für Medien innerhalb der App möglich

Eine gesonderte API wird aktuell **nicht öffentlich bereitgestellt**.

8. Löschung von Daten durch den Nutzer

8.1 Löschung einzelner Daten

Der Nutzer kann Bilder/Videos in der App jederzeit manuell löschen.

8.2 Löschung des gesamten Nutzerkontos

Schritte:

1. Öffnen der PetTec App
2. Menü „**Konto**“
3. Auswahl „**Konto löschen**“
4. Bestätigung der Löschung

Folgen:

- Sofortige Deaktivierung des Kontos
- Löschung aller persönlichen Daten
- Löschung aller Cloud-Inhalte
- Dauerhafte Entfernung aller Diagnose- und Nutzungsdaten

9. Nutzungsbedingungen

Aktuelle Nutzungsbedingungen der PetTec App:

<https://pettec.de/pages/app-cloud-nutzungsbedingung>
<https://pettec.de/pages/nutzungsbedingungen-4g-datenpaket>

10. Informationen zur Servicequalität & APIs

- **APIs/SDKs**
 - o Derzeit stellt Stage10/PetTec **keine öffentlichen APIs oder SDKs** bereit, über die Endnutzer eigene Anwendungen entwickeln können.
 - o Interne APIs zur Gerätekommunikation werden ausschließlich zur Funktion der App genutzt.
- **Verfügbarkeit**
 - o Cloudserver in Frankfurt/Hessen mit redundanter Speicherung
 - o Ereignisaufnahmen und Videos sind 24/7 über die App abrufbar
 - o 4G-Service abhängig vom Mobilfunknetz
- **Sicherheit**
 - o Datenverschlüsselung während Übertragung (TLS)
 - o Verschlüsselte Speicherung sensibler Daten
 - o Zugriff nur nach Authentifizierung per Nutzerkonto

11. Ansprechpartner

Stage10 GmbH
Oranienburger Str. 45
10117 Berlin
Deutschland
E-Mail: **info@pettec.com**

Berlin, 8. Oktober 2026 · Für Stage10 GmbH



STAGE10 GMBH / ORANIENBURGER STR. 45 /
10117 BERLIN / WWW.STAGE10.DE

Unterschrift und Firmenstempel