

PetTec transparensförklaring enligt EU:s dataförordning

Stage10 GmbH
Oranienburger Str. 45
10117 Berlin
Tyskland

Tillämpningsområde

Denna förklaring beskriver på ett transparent sätt insamling, användning, lagring och radering av uppgifter som genereras av varumärket PetTec, särskilt av PetTec-appen och PetTec-kameror för övervakning av djur. Den gäller kameramodeller som används via PetTec-appen med Wi-Fi eller 4G/LTE. Produktförteckningen nedan anger kameramodellerna och deras försäljningsvarianter.

Produktförteckning per den 7 oktober 2026

För paket gäller informationen de kameror som ingår. Tecknet "—" innebär att denna förklaring inte anger något Amazon-ASIN för den försäljningsvarianten. Pet Cam Trail med Wi-Fi Direct (16298 / 16361) omfattas inte av denna produktförteckning.

Produkt och försäljningsvariant	Art.nr	Amazon ASIN
PetTec Cam 360° / Snoop Cube – Wi-Fi	15368	B07BBN2C8J
PetTec Cam 360° / Snoop Cube – Wi-Fi, B-vara	15832	B07BBN2C8J
PetTec Cam 360° / Snoop Cube – Wi-Fi, paket med 2 kameror	16183	B0BJKSVHDB
PetTec Cam 360° / Snoop Cube – Wi-Fi, paket med 3 kameror	16355	—
PetTec Cam Lite – Wi-Fi	15726	B08ZJH1BGQ
PetTec Cam Lite – Wi-Fi, B-vara	16018	B08ZJH1BGQ
PetTec Cam Lite – Wi-Fi, paket med 2 kameror	16182	B0BJKQ2YXN
PetTec Cam Lite – Wi-Fi, paket med 3 kameror	16289	B0DVTJ49TB
PetTec Cam Free – Wi-Fi	16167	B0BLCMKQDW
PetTec Cam Free – Wi-Fi, paket med 2 kameror	16238	B0C5DGVC31

Produkt och försäljningsvariant	Art.nr	Amazon ASIN
PetTec Cam Free – Wi-Fi, paket med 3 kameror	16356	B0DVTHTQSB
PetTec Cam Free – Wi-Fi, med solpanel	16358	B0DVTJ592Y
PetTec Cam Hello – Wi-Fi	16207	B0CN3BF5WP
PetTec Cam Hello – Wi-Fi, B-vara	16277	B0CN3BF5WP
PetTec Cam Free'n 360 Wi-Fi – Wi-Fi	16327	B0DQ8NQD71
PetTec Cam Free'n 360 Wi-Fi – Wi-Fi, paket med 2 kameror	16363	—
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – vit	16299	B0DD7S73M1 B0GV834YWJ
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – vit, paket med 2 kameror	16334	—
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – vit, med solpanel	16357	B0DVTL6FWN
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – B-vara	16362	B0DD7S73M1
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – svart	16347	B0F547LGN4
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – svart, paket med 2 kameror	16243	—
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – svart, paket med 3 kameror	16438	—
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G – svart, med solpanel	16244	B0F54SRHDY
PetTec Cam Free 4G/LTE	16367	B0FLQGQPPW B0GTZG2QDN
PetTec Cam Free 4G/LTE – paket med 2 kameror	16391	—
PetTec Cam Free 4G/LTE – paket med 3 kameror	16439	—
PetTec Cam Free 4G/LTE – med solpanel	16424	B0FSDLJNKG
PetTec Cam Free 4G/LTE – B-vara	16436	B0FLQGQPPW
PetTec Cam Laser – Wi-Fi	16374	B0F3DLJHZ8
PetTec Cam Buddy 8L – Wi-Fi	16345	B0DVZCZZL6
PetTec Cam Trail 4G – med solpanel	16417	B0GCZX42HJ
PetTec Cam Trail 4G – paket med 2 kameror	16450	—
PetTec Cam Trail 4G – paket med 3 kameror	16451	—
PetTec Cam 360° + Cam Lite – Wi-Fi, kombinationspaket	16184	B0BKT4L4T5

Produkt och försäljningsvariant	Art.nr	Amazon ASIN
PetTec Cam 360° + 2 × Cam Lite – Wi-Fi, kombinationspaket	16254	—
PetTec Cam 360° + Cam Lite + Cam Free – Wi-Fi, kombinationspaket	16239	B0C5DP114H

1 Typer av uppgifter som den uppkopplade produkten genererar

1 1 Personuppgifter

- Användarens e-postadress (obligatorisk för att skapa ett konto)
- Lösenord (lagras i krypterad form)
- Valfritt användarnamn
- Faktureringsuppgifter om betaltjänster beställs (behandlas av App Store/Play Store, inte direkt av Stage10)

1 2 Icke personrelaterade uppgifter och produktstatusuppgifter

- Kamerans konfigurationsuppgifter (t.ex. Wi-Fi-status, firmwareversion och enhetsinställningar)
- Diagnostikmeddelanden och felstatusmeddelanden
- Systemlogguppgifter (t.ex. start- och stopphändelser samt anslutningsstatus)
- Händelsestyrda bildtagningar (endast vid detekterade händelser; lagras i molnet i 30 dagar)
- Uppgifter om kamerans användning (t.ex. aktivitetstider och rörelsedetekteringshändelser)

1 3 Användningsuppgifter

- Tidpunkt och typ av interaktioner i appen
- Hur ofta funktioner används (t.ex. livevisning och inspelning)
- För 4G-tjänsten: kamerans tekniska anslutningsuppgifter (SIM-aktivitet och datavolymer)

1 4 Platsuppgifter

- Tekniska uppgifter om kamerans plats (t.ex. mobilnätscell vid 4G-drift)
- Ingen exakt GPS-spårning

1 5 Uppgifter om omgivningen

- Kameran samlar inte systematiskt in väderuppgifter.
- Bilddata kan indirekt innehålla uppgifter om omgivningen (t.ex. belysning och synliga omgivningar) om användaren använder denna funktion.

2 Uppskattad datavolym

2 1 Uppgifter som genereras genom användarinteraktioner

- Inloggning i appen: några kilobyte
- Ändringar av inställningar: några kilobyte
- Manuella foto- och videoinspelningar: lagras inte i molnet; omfattningen beror därför på SD-kortet eller smarttelefonen

2 2 Automatiskt genererade uppgifter

- Diagnostikuppgifter: några kilobyte per dag
- Händelseinspelningar (bilder/videor):
 - Händelsefoto: vanligtvis 100–400 KB per bild
 - Video (valfri molntjänst): cirka 1–3 MB per 10 sekunder, beroende på upplösning
- Viloläge: minimala anslutningsmeddelanden (heartbeat-data, < 20 KB per timme)

3 Dataformat

- Bild- och videofiler: JPG/PNG, MP4/H.264
- Logguppgifter: JSON eller textformat
- Konfigurationsuppgifter: JSON
- Diagnostikmeddelanden: JSON/text

4 Kontinuerliga uppgifter och realtidsuppgifter

- Ja, kameran kan generera kontinuerlig livevideo i realtid.
- Realtidsuppgifter överförs endast på användarens begäran i livevisningen.
- Ingen kontinuerlig molninspelning sker utan en beställd molntjänst.

5 Lagringsplats för uppgifter

Typ av uppgifter — Lagringsplats

- E-postadress, lösenord och användarnamn — PetTec-servrar i Frankfurt/Hessen
- Händelsefoton — PetTec-molnet, 30 dagar
- Molnvideor (med beställd tjänst) — PetTec-molnet, 30 dagar
- Manuella foton/videor — endast på SD-kortet eller smarttelefonen
- 4G-tjänsteuppgifter — servrar i Frankfurt/Hessen
- Enhetslogik och diagnostikuppgifter — PetTec-servrar i Frankfurt/Hessen

Inga uppgifter överförs för reklamändamål.

6 Lagringstid för uppgifter

- Händelsefoton: 30 dagar
- Molnvideor (valfritt): 30 dagar
- Användarkonto inklusive personuppgifter: tills användaren raderar det
- Manuella inspelningar: lagras lokalt och hanteras inte av oss
- Diagnostik- och användningsuppgifter: tills kontot raderas eller i enlighet med interna lagringstider

7 Användarens tillgång till sina uppgifter

7 1 Direkt åtkomst via PetTec-appen

- Åtkomst till alla foton/videor som lagras i molnet
- Åtkomst till kontouppgifter
- Åtkomst till enhetsinformation (status och inställningar)

7 2 Export och hämtning av uppgifter

Användaren kan hämta uppgifter på följande sätt:

- Öppna PetTec-appen
- Logga in med e-postadress och lösenord
- Öppna de relevanta avsnitten:
 - Molnlagring → händelsebilder/videor
 - Kontoinformation → personuppgifter
- Mediefiler kan laddas ned manuellt i appen.
- Ett separat API tillhandahålls för närvarande inte offentligt.

8 Användarens radering av uppgifter

8 1 Radering av enskilda uppgifter

Användaren kan när som helst radera bilder/videor manuellt i appen.

8 2 Radering av hela användarkontot

Steg:

- Öppna PetTec-appen
- Menyn "Account" (Konto)
- Välj "Delete account" (Radera konto)
- Bekräfta raderingen

Följder:

- Kontot avaktiveras omedelbart
- Alla personuppgifter raderas
- Allt molninnehåll raderas
- Alla diagnostik- och användningsuppgifter tas bort permanent

9 Användarvillkor

Aktuella användarvillkor för PetTec-appen:

<https://pettec.de/pages/app-cloud-nutzungsbedingung>

<https://pettec.de/pages/nutzungsbedingungen-4g-datenpaket>

10 Information om tjänstekvalitet och API:er

API:er/SDK:er

- Stage10/PetTec tillhandahåller för närvarande inga offentliga API:er eller SDK:er som slutanvändare kan använda för att utveckla egna applikationer.
- Interna API:er för enhetskommunikation används endast för appens funktion.

Tillgänglighet

- Molnservrar i Frankfurt/Hessen med redundant lagring
- Händelsefoton och videor är tillgängliga dygnet runt via appen
- 4G-tjänsten beror på mobilnätet

Säkerhet

- Kryptering av uppgifter under överföring (TLS)
- Krypterad lagring av känsliga uppgifter
- Åtkomst endast efter autentisering med ett användarkonto

11 Kontakt

Stage10 GmbH
Oranienburger Str. 45
10117 Berlin
Tyskland
E-post: info@pettec.com

Berlin, den 8 oktober 2026 · För Stage10 GmbH



STAGE10 GMBH / ORANIENBURGER STR. 45 /
10117 BERLIN / WWW.STAGE10.DE

Underskrift och företagsstämpel