

Déclaration de transparence PetTec au titre du Data Act de l'Union européenne

Stage10 GmbH
Oranienburger Str. 45
10117 Berlin
Allemagne
Champ d'application

La présente déclaration décrit de manière transparente la collecte, l'utilisation, la conservation et la suppression des données générées par la marque PetTec, en particulier par l'application PetTec et les caméras PetTec de surveillance des animaux. Elle s'applique aux modèles de caméras utilisés avec l'application PetTec via Wi-Fi ou 4G/LTE. La liste ci-dessous précise les modèles de caméras et leurs variantes commerciales.

Liste des produits au 7 octobre 2026

Pour les lots, les informations s'appliquent aux caméras incluses. Le symbole « — » indique qu'aucun ASIN Amazon n'est mentionné dans cette déclaration pour cette variante commerciale. La Pet Cam Trail avec Wi-Fi Direct (16298 / 16361) ne figure pas dans cette liste.

Produit / variante commerciale	Réf.	ASIN Amazon
PetTec Cam 360° / Snoop Cube - Wi-Fi	15368	B07BBN2C8J
PetTec Cam 360° / Snoop Cube - Wi-Fi, stock B	15832	B07BBN2C8J
PetTec Cam 360° / Snoop Cube - Wi-Fi, lot de 2 caméras	16183	B0BJKSVHDB
PetTec Cam 360° / Snoop Cube - Wi-Fi, lot de 3 caméras	16355	—
PetTec Cam Lite - Wi-Fi	15726	B08ZJH1BGQ
PetTec Cam Lite - Wi-Fi, stock B	16018	B08ZJH1BGQ
PetTec Cam Lite - Wi-Fi, lot de 2 caméras	16182	B0BJKQ2YXN
PetTec Cam Lite - Wi-Fi, lot de 3 caméras	16289	B0DVTJ49TB
PetTec Cam Free - Wi-Fi	16167	B0BLCMKQDW
PetTec Cam Free - Wi-Fi, lot de 2 caméras	16238	B0C5DGVC31
PetTec Cam Free - Wi-Fi, lot de 3 caméras	16356	B0DVTHTQSB
PetTec Cam Free - Wi-Fi, avec panneau solaire	16358	B0DVTJ592Y
PetTec Cam Hello - Wi-Fi	16207	B0CN3BF5WP
PetTec Cam Hello - Wi-Fi, stock B	16277	B0CN3BF5WP
PetTec Cam Free'n 360 Wi-Fi - Wi-Fi	16327	B0DQ8NQD71
PetTec Cam Free'n 360 Wi-Fi - Wi-Fi, lot de 2 caméras	16363	—

Produit / variante commerciale	Réf.	ASIN Amazon
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G - blanc	16299	B0DD7S73M1 B0GV834YWJ
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G - blanc, lot de 2 caméras	16334	—
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G - blanc, avec panneau solaire	16357	B0DVTL6FWN
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G - stock B	16362	B0DD7S73M1
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G - noir	16347	B0F547LGN4
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G - noir, lot de 2 caméras	16243	—
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G - noir, lot de 3 caméras	16438	—
PetTec Cam Free'n 360 LTE/4G - noir, avec panneau solaire	16244	B0F54SRHDY
PetTec Cam Free 4G/LTE	16367	B0FLQGQPPW B0GTZG2QDN
PetTec Cam Free 4G/LTE - lot de 2 caméras	16391	—
PetTec Cam Free 4G/LTE - lot de 3 caméras	16439	—
PetTec Cam Free 4G/LTE - avec panneau solaire	16424	B0FSDLJNKG
PetTec Cam Free 4G/LTE - stock B	16436	B0FLQGQPPW
PetTec Cam Laser - Wi-Fi	16374	B0F3DLJHZ8
PetTec Cam Buddy 8L - Wi-Fi	16345	B0DVZCZZL6
PetTec Cam Trail 4G - avec panneau solaire	16417	B0GCZX42HJ
PetTec Cam Trail 4G - lot de 2 caméras	16450	—
PetTec Cam Trail 4G - lot de 3 caméras	16451	—
PetTec Cam 360° + Cam Lite - Wi-Fi, lot combiné	16184	B0BKT4L4T5
PetTec Cam 360° + 2 × Cam Lite - Wi-Fi, lot combiné	16254	—
PetTec Cam 360° + Cam Lite + Cam Free - Wi-Fi, lot combiné	16239	B0C5DP114H

1 Types de données générées par le produit connecté

1.1 Données à caractère personnel

- Adresse e-mail de l'utilisateur (obligatoire pour créer un compte)
- Mot de passe (conservé sous forme chiffrée)
- Nom d'utilisateur facultatif

- Informations de facturation en cas de souscription de services payants (traitées par l'App Store ou le Play Store, et non directement par Stage10)

1.2 Données non personnelles et données relatives à l'état du produit

- Données de configuration de la caméra (par exemple, état du Wi-Fi, version du micrologiciel, réglages de l'appareil)
- Messages de diagnostic et d'erreur
- Journaux système (par exemple, événements de démarrage et d'arrêt, état de la connexion)
- Images déclenchées par un événement (uniquement lorsqu'un événement est détecté ; conservées dans le cloud pendant 30 jours)
- Données d'utilisation de la caméra (par exemple, périodes d'activité, événements de détection de mouvement)

1.3 Données d'utilisation

- Date, heure et type des interactions dans l'application
- Fréquence d'utilisation des fonctions (par exemple, visualisation en direct, enregistrement)
- Pour le service 4G : données techniques de connexion de la caméra (activité de la carte SIM, volume de données)

1.4 Données de localisation

- Informations techniques de localisation de la caméra (par exemple, cellule du réseau mobile lors de l'utilisation en 4G)
- Aucun suivi GPS précis

1.5 Données relatives à l'environnement

- La caméra ne collecte pas systématiquement de données météorologiques.
- Les images peuvent contenir indirectement des informations sur l'environnement (par exemple, éclairage, environnement visible) lorsque l'utilisateur emploie cette fonction.

2 Volume estimé des données

2.1 Données générées par les interactions de l'utilisateur

- Connexion à l'application : quelques kilooctets
- Modification des réglages : quelques kilooctets
- Photos et vidéos enregistrées manuellement : aucune conservation dans le cloud ; le volume dépend donc de la carte SD ou du smartphone

2.2 Données générées automatiquement

- Données de diagnostic : quelques kilooctets par jour
- Enregistrements déclenchés par un événement (images et vidéos)
 - Photo d'événement : généralement 100 à 400 Ko par image
 - Vidéo (service cloud facultatif) : environ 1 à 3 Mo pour 10 secondes, selon la résolution
- Mode veille : données minimales de maintien de la connexion (« heartbeat »), inférieures à 20 Ko par heure

3 Formats des données

- Fichiers image et vidéo : JPG/PNG, MP4/H.264
- Journaux : JSON ou formats texte
- Données de configuration : JSON
- Messages de diagnostic : JSON/texte

4 Données continues et en temps réel

- Oui, la caméra peut générer un flux vidéo continu en direct et en temps réel.
- Les données en temps réel sont transmises uniquement à la demande de l'utilisateur, lors de la visualisation en direct.
- Aucun enregistrement continu dans le cloud n'est effectué sans souscription d'un service cloud.

5 Lieu de conservation des données

Type de données et lieu de conservation

- E-mail, mot de passe, nom d'utilisateur : serveurs PetTec à Francfort, en Hesse
- Photos d'événements : cloud PetTec, pendant 30 jours
- Vidéos dans le cloud (avec souscription du service) : cloud PetTec, pendant 30 jours
- Photos et vidéos enregistrées manuellement : exclusivement sur la carte SD ou le smartphone
- Données du service 4G : serveurs à Francfort, en Hesse
- Données de fonctionnement et de diagnostic de l'appareil : serveurs PetTec à Francfort, en Hesse

Aucune donnée n'est transmise à des fins publicitaires.

6 Durée de conservation des données

- Photos d'événements : 30 jours
- Vidéos dans le cloud (service facultatif) : 30 jours
- Compte utilisateur, y compris les données personnelles : jusqu'à sa suppression par l'utilisateur
- Enregistrements manuels : conservés localement ; nous ne les gérons pas

- Données de diagnostic et d'utilisation : jusqu'à la suppression du compte ou selon les durées de conservation internes

7 Accès de l'utilisateur à ses données

7.1 Accès direct via l'application PetTec

- Accès à toutes les photos et vidéos conservées dans le cloud
- Accès aux données du compte
- Accès aux informations de l'appareil (état, réglages)

7.2 Exportation et récupération des données

L'utilisateur peut récupérer ses données de la manière suivante :

- Ouvrir l'application PetTec
- Se connecter avec son adresse e-mail et son mot de passe
- Ouvrir les rubriques concernées :
 - Stockage cloud : images d'événements et vidéos
 - Informations du compte : données personnelles
- Le téléchargement manuel des contenus multimédias est possible dans l'application.
- Aucune API distincte n'est actuellement mise à la disposition du public.

8 Suppression des données par l'utilisateur

8.1 Suppression de données individuelles

L'utilisateur peut supprimer manuellement des images et des vidéos dans l'application à tout moment.

8.2 Suppression du compte utilisateur complet

Étapes

- Ouvrir l'application PetTec
- Ouvrir le menu « Compte »
- Sélectionner « Supprimer le compte »
- Confirmer la suppression

Conséquences

- Désactivation immédiate du compte
- Suppression de toutes les données personnelles
- Suppression de tous les contenus conservés dans le cloud

- Suppression définitive de toutes les données de diagnostic et d'utilisation

9 Conditions d'utilisation

Conditions d'utilisation actuelles de l'application PetTec :

<https://pettec.de/pages/app-cloud-nutzungsbedingung>

<https://pettec.de/pages/nutzungsbedingungen-4g-datenpaket>

10 Informations sur la qualité du service et les API

API et SDK

- Stage10/PetTec ne fournit actuellement aucune API ni aucun SDK public permettant aux utilisateurs finaux de développer leurs propres applications.
- Les API internes de communication avec les appareils sont utilisées exclusivement pour le fonctionnement de l'application.

Disponibilité

- Serveurs cloud à Francfort, en Hesse, avec conservation redondante des données
- Photos et vidéos d'événements accessibles dans l'application 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
- Le service 4G dépend du réseau mobile

Sécurité

- Chiffrement des données lors de leur transmission (TLS)
- Conservation chiffrée des données sensibles
- Accès uniquement après authentification avec un compte utilisateur

11 Contact

Stage10 GmbH

Oranienburger Str. 45

10117 Berlin

Allemagne

E-mail : info@pettec.com

Berlin, le 8 octobre 2026 • Pour Stage10 GmbH


STAGE10 

STAGE10 GMBH / ORANIENBURGER STR. 45 /
10117 BERLIN / WWW.STAGE10.DE

Signature et cachet de la société