

Dichiarazione di trasparenza ai sensi del Data Act UE

Stage10 GmbH
Oranienburger Str. 45
10117 Berlino
Germania

Ambito di applicazione:

La presente dichiarazione descrive in modo trasparente la raccolta, l'uso, l'archiviazione e la cancellazione dei dati generati dal marchio PetTec, in particolare dall'app PetTec e dalle telecamere PetTec per il monitoraggio degli animali. Si applica a tutti gli attuali modelli di telecamera che possono essere utilizzati tramite Wi-Fi o 4G/LTE.

1. Tipologie di dati generati dal prodotto connesso

1.1 Dati personali

- Indirizzo email dell'utente (obbligatorio per creare l'account)
- Password (memorizzata in forma crittografata)
- Nome utente opzionale
- Informazioni di fatturazione, se vengono acquistati servizi a pagamento (trattate da App Store/Play Store, non direttamente da Stage10)

1.2 Dati non personali / dati di stato del prodotto

- Dati di configurazione della telecamera (ad es. stato Wi-Fi, versione firmware, impostazioni del dispositivo)
- Messaggi di diagnostica e stato errore
- Log di sistema (ad es. eventi di avvio/arresto, stato connessione)
- Acquisizioni di immagini attivate da eventi (solo con rilevamento eventi; conservazione in cloud per 30 giorni)
- Dati di utilizzo della telecamera (ad es. tempi di attività, eventi di rilevamento movimento)

1.3 Dati di utilizzo

- Momento e tipo di interazioni nell'app
- Frequenza di utilizzo delle funzioni (ad es. live view, registrazione)
- Per il servizio 4G: dati tecnici di connessione della telecamera (attività SIM, volume dati)

1.4 Dati di localizzazione

- Informazioni tecniche di localizzazione della telecamera (ad es. cella mobile in uso 4G)
- Nessun tracciamento GPS preciso

1.5 Dati ambientali

- La telecamera non raccoglie dati meteo in modo sistematico.
- I dati di immagine possono contenere indirettamente informazioni ambientali (ad es. illuminazione, ambiente visibile) se l'utente utilizza questa funzione.

2. Volume stimato dei dati

2.1 Dati generati dalle interazioni dell'utente

- Login nell'app: pochi kilobyte
- Modifiche alle impostazioni: pochi kilobyte
- Foto/video manuali: non vengono salvati in cloud; dipendono da scheda SD o smartphone

2.2 Dati generati automaticamente

- Dati di diagnostica: pochi kilobyte al giorno
- Registrazioni di eventi (immagini/video):
 - Foto evento: tipicamente 100–400 KB per immagine
 - Video (servizio cloud opzionale): ca. 1–3 MB per 10 secondi, a seconda della risoluzione
- Modalità standby: dati minimi di "heartbeat" di connessione (< 20 KB per ora)

3. Formato dei dati

- File immagine e video: JPG/PNG, MP4/H.264
- Log: JSON o formati di testo
- Configurazioni: JSON
- Messaggi di diagnostica: JSON/testo

4. Dati continui e in tempo reale

- Sì, la telecamera può generare video live in tempo reale in modo continuo.
- I dati in tempo reale vengono trasmessi solo su richiesta dell'utente nella live view.
- Non esiste registrazione continua in cloud senza un servizio cloud acquistato.

5. Luogo di archiviazione dei dati

Tipo di dato — Luogo di archiviazione

- Email, password, nome utente — server PetTec, Francoforte/Assia
- Foto eventi — cloud PetTec, 30 giorni
- Video cloud (con servizio acquistato) — cloud PetTec, 30 giorni
- Foto/video manuali — esclusivamente scheda SD o smartphone
- Dati del servizio 4G — server in Francoforte/Assia
- Logica dispositivo / diagnostica — server PetTec in Francoforte/Assia

Nessun dato viene trasferito per finalità pubblicitarie.

6. Periodi di conservazione

- Foto eventi: 30 giorni
- Video cloud (opzionale): 30 giorni
- Account utente e dati personali: fino alla cancellazione da parte dell'utente
- Registrazioni manuali: memorizzate localmente; non gestite da noi

- Dati di diagnostica e utilizzo: fino alla cancellazione dell'account o secondo periodi interni

7. Accesso ai dati da parte dell'utente

7.1 Accesso diretto tramite l'app PetTec

- Accesso a tutte le foto/video salvati in cloud
- Accesso ai dati dell'account
- Accesso alle informazioni del dispositivo (stato, impostazioni)

7.2 Esportazione / recupero dei dati

L'utente può recuperare i dati come segue:

- Aprire l'app PetTec
- Accedere con email + password
- Aprire le sezioni:
 - Archiviazione cloud → acquisizioni eventi / video
 - Informazioni account → dati personali
- Download manuali dei contenuti multimediali sono possibili all'interno dell'app.
- Attualmente non è disponibile un'API pubblica separata.

8. Cancellazione dei dati da parte dell'utente

8.1 Cancellazione di singoli dati

L'utente può cancellare manualmente immagini/video nell'app in qualsiasi momento.

8.2 Cancellazione dell'intero account utente

Passaggi:

- Aprire l'app PetTec
- Menu "Account"
- Selezionare "Elimina account"
- Confermare l'eliminazione

Conseguenze:

- Disattivazione immediata dell'account
- Cancellazione di tutti i dati personali
- Cancellazione di tutti i contenuti in cloud
- Rimozione permanente di tutti i dati di diagnostica e utilizzo

9. Termini e condizioni d'uso

Termini e condizioni attuali dell'app PetTec:

<https://pettec.de/pages/app-cloud-nutzungsbedingung>

<https://pettec.de/pages/nutzungsbedingungen-4g-datenpaket>

10. Informazioni sulla qualità del servizio e sulle API

API/SDK

- Attualmente Stage10/PetTec non fornisce API o SDK pubblici tramite i quali gli utenti finali possano sviluppare applicazioni proprie.
- Le API interne per la comunicazione del dispositivo sono utilizzate esclusivamente per il funzionamento dell'app.

Disponibilità

- Server cloud a Francoforte/Assia con archiviazione ridondante
- Foto e video di eventi disponibili 24/7 tramite l'app
- Il servizio 4G dipende dalla rete mobile

Sicurezza

- Crittografia dei dati durante la trasmissione (TLS)
- Conservazione crittografata dei dati sensibili
- Accesso solo dopo autenticazione tramite account utente

11. Contatto

Stage10 GmbH
Oranienburger Str. 45
10117 Berlino
Germania
Email: info@pettec.com

