

Oświadczenie o przejrzystości zgodnie z unijnym Data Act

Stage10 GmbH
Oranienburger Str. 45
10117 Berlin
Niemcy

Zakres:

Niniejsze oświadczenie w przejrzysty sposób opisuje gromadzenie, wykorzystywanie, przechowywanie i usuwanie danych generowanych przez markę PetTec, w szczególności przez aplikację PetTec oraz kamery PetTec do monitorowania zwierząt. Dotyczy wszystkich aktualnych modeli kamer, które mogą działać przez Wi-Fi lub 4G/LTE.

1. Rodzaje danych generowanych przez produkt połączony

1.1 Dane osobowe

- Adres e-mail użytkownika (wymagany do utworzenia konta)
- Hasło (przechowywane w postaci zaszyfrowanej)
- Opcjonalna nazwa użytkownika
- Informacje rozliczeniowe w przypadku zakupu usług płatnych (przetwarzane przez App Store/Play Store, nie bezpośrednio przez Stage10)

1.2 Dane nieosobowe / dane o stanie produktu

- Dane konfiguracji kamery (np. status Wi-Fi, wersja oprogramowania, ustawienia urządzenia)
- Komunikaty diagnostyczne i o stanie błędu
- Logi systemowe (np. zdarzenia start/stop, status połączenia)
- Zdjęcia wykonywane na podstawie zdarzeń (tylko przy wykryciu zdarzenia; przechowywanie w chmurze przez 30 dni)
- Dane użytkownika kamery (np. czasy aktywności, zdarzenia detekcji ruchu)

1.3 Dane użytkowania

- Czas i rodzaj interakcji w aplikacji
- Częstotliwość korzystania z funkcji (np. podgląd na żywo, nagrywanie)
- W przypadku usługi 4G: techniczne dane połączenia kamery (aktywność SIM, wolumen danych)

1.4 Dane lokalizacyjne

- Techniczne informacje o lokalizacji kamery (np. stacja bazowa przy działaniu 4G)
- Brak precyzyjnego śledzenia GPS

1.5 Dane środowiskowe

- Kamera nie zbiera systematycznych danych pogodowych.
- Dany obrazowe mogą pośrednio zawierać informacje o otoczeniu (np. oświetlenie, widoczne otoczenie), jeśli użytkownik korzysta z tej funkcji.

2. Szacowany wolumen danych

2.1 Dane generowane przez interakcje użytkownika

- Logowanie do aplikacji: kilka kilobajtów
- Zmiany ustawień: kilka kilobajtów
- Ręczne nagrania foto/video: nie są przechowywane w chmurze; zależą od karty SD lub smartfona

2.2 Dane generowane automatycznie

- Dane diagnostyczne: kilka kilobajtów dziennie
- Nagrania zdarzeń (zdjęcia/video):

– Zdjęcie zdarzenia: zwykle 100–400 KB na obraz

– Video (opcjonalna usługa chmurowa): ok. 1–3 MB na 10 sekund, w zależności od rozdzielczości

- Tryb czuwania: minimalne dane „heartbeat” połączenia (< 20 KB na godzinę)

3. Format danych

- Pliki obrazu i wideo: JPG/PNG, MP4/H.264
- Dane logów: JSON lub formaty tekstowe
- Dane konfiguracyjne: JSON
- Komunikaty diagnostyczne: JSON/tekst

4. Dane ciągłe i w czasie rzeczywistym

- Tak, kamera może generować ciągły obraz na żywo w czasie rzeczywistym.
- Dane w czasie rzeczywistym są przesyłane wyłącznie na żądanie użytkownika w podglądzie na żywo.
- Bez wykupionej usługi chmurowej nie ma ciągłego nagrywania w chmurze.

5. Miejsce przechowywania danych

Rodzaj danych — Miejsce przechowywania

- E-mail, hasło, nazwa użytkownika — serwery PetTec, Frankfurt/Hesja
- Zdjęcia zdarzeń — chmura PetTec, 30 dni
- Wideo w chmurze (przy wykupionej usłudze) — chmura PetTec, 30 dni
- Ręczne zdjęcia/wideo — wyłącznie karta SD lub smartfon
- Dane usługi 4G — serwery we Frankfurcie/Hesji
- Logika urządzenia / diagnostyka — serwery PetTec we Frankfurcie/Hesji

Dane nie są przekazywane do celów reklamowych.

6. Okresy przechowywania

- Zdjęcia zdarzeń: 30 dni
- Wideo w chmurze (opcjonalnie): 30 dni

- Konto użytkownika wraz z danymi osobowymi: do czasu usunięcia przez użytkownika
- Ręczne nagrania: przechowywane lokalnie; nie są przez nas zarządzane
- Dane diagnostyczne i użytkowania: do czasu usunięcia konta lub zgodnie z wewnętrznymi okresami retencji

7. Dostęp użytkownika do danych

7.1 Bezpośredni dostęp przez aplikację PetTec

- Dostęp do wszystkich zdjęć/wideo przechowywanych w chmurze
- Dostęp do danych konta
- Dostęp do informacji o urządzeniu (status, ustawienia)

7.2 Eksport / pobieranie danych

Użytkownik może pobrać dane w następujący sposób:

- Otworzyć aplikację PetTec
- Zalogować się e-mailem i hasłem
- Przejść do sekcji:
 - Pamięć w chmurze → zdjęcia zdarzeń / wideo
 - Informacje o koncie → dane osobowe
- Ręczne pobieranie multimediów jest możliwe w aplikacji.
- Oddzielne publiczne API nie jest obecnie udostępniane.

8. Usuwanie danych przez użytkownika

8.1 Usuwanie pojedynczych danych

Użytkownik może w dowolnym momencie ręcznie usuwać zdjęcia/wideo w aplikacji.

8.2 Usunięcie całego konta użytkownika

Kroki:

- Otworzyć aplikację PetTec
- Menu „Konto”
- Wybrać „Usuń konto”
- Potwierdzić usunięcie

Skutki:

- Natychmiastowa dezaktywacja konta
- Usunięcie wszystkich danych osobowych
- Usunięcie całej zawartości w chmurze
- Trwałe usunięcie wszystkich danych diagnostycznych i użytkownika

9. Warunki korzystania

Aktualne warunki korzystania z aplikacji PetTec:

<https://pettec.de/pages/app-cloud-nutzungsbedingung>

<https://pettec.de/pages/nutzungsbedingungen-4g-datenpaket>

10. Informacje o jakości usługi i API

API/SDK

- Stage10/PetTec nie udostępnia obecnie publicznych API ani SDK, które umożliwiałyby użytkownikom końcowym tworzenie własnych aplikacji.
- Wewnętrzne API do komunikacji z urządzeniem służą wyłącznie do działania aplikacji.

Dostępność

- Serwery chmurowe we Frankfurcie/Hesji z redundantnym przechowywaniem
- Zdjęcia i wideo zdarzeń są dostępne 24/7 w aplikacji
- Usługa 4G zależy od sieci komórkowej

Bezpieczeństwo

- Szyfrowanie danych podczas transmisji (TLS)
- Zasyfrowane przechowywanie danych wrażliwych
- Dostęp wyłącznie po uwierzytelnieniu kontem użytkownika

11. Kontakt

Stage10 GmbH
Oranienburger Str. 45
10117 Berlin
Niemcy
E-mail: info@pettec.com



STAGE10 GMBH / ORANIENBURGER STR. 45 /
10117 BERLIN / WWW.STAGE10.DE