

Declaración de transparencia conforme al Data Act de la UE

Stage10 GmbH
Oranienburger Str. 45
10117 Berlín
Alemania

Ámbito de aplicación:

Esta declaración describe de forma transparente la recopilación, el uso, el almacenamiento y la eliminación de datos generados por la marca PetTec, en particular por la app PetTec y las cámaras PetTec de monitorización de animales. Se aplica a todos los modelos de cámara actuales que pueden funcionar mediante Wi-Fi o 4G/LTE.

1. Tipos de datos generados por el producto conectado

1.1 Datos personales

- Dirección de correo electrónico del usuario (obligatoria para crear la cuenta)
- Contraseña (almacenada cifrada)
- Nombre de usuario opcional
- Información de facturación, si se contratan servicios de pago (procesada por App Store/Play Store, no directamente por Stage10)

1.2 Datos no personales / datos de estado del producto

- Datos de configuración de la cámara (p. ej., estado Wi-Fi, versión de firmware, ajustes del dispositivo)
- Mensajes de diagnóstico y estado de error
- Datos de registro del sistema (p. ej., eventos de inicio/parada, estado de conexión)
- Capturas de imagen activadas por eventos (solo con detección de eventos; almacenamiento en la nube durante 30 días)
- Datos de uso de la cámara (p. ej., tiempos de actividad, eventos de detección de movimiento)

1.3 Datos de uso

- Momento y tipo de interacciones en la app
- Frecuencia de uso de funciones (p. ej., vista en directo, grabación)
- Para servicio 4G: datos técnicos de conexión de la cámara (actividad SIM, volumen de datos)

1.4 Datos de localización

- Información técnica de localización de la cámara (p. ej., celda móvil en modo 4G)
- Sin seguimiento GPS preciso

1.5 Datos del entorno

- La cámara no recopila datos meteorológicos de forma sistemática.
- Los datos de imagen pueden contener indirectamente información del entorno (p. ej., iluminación, entorno visible) si el usuario utiliza esta función.

2. Volumen estimado de datos

2.1 Datos generados por interacciones del usuario

- Inicio de sesión en la app: unos pocos kilobytes
- Cambios de ajustes: unos pocos kilobytes
- Fotos/vídeos manuales: no se almacenan en la nube; dependen de la tarjeta SD o del smartphone

2.2 Datos generados automáticamente

- Datos de diagnóstico: unos pocos kilobytes al día
- Grabaciones por eventos (imágenes/vídeos):
 - Foto de evento: típicamente 100–400 KB por imagen
 - Vídeo (servicio en la nube opcional): aprox. 1–3 MB por 10 segundos, según la resolución

- Modo en espera: datos mínimos de “heartbeat” de conexión (< 20 KB por hora)

3. Formato de los datos

- Archivos de imagen y vídeo: JPG/PNG, MP4/H.264
- Registros: JSON o formatos de texto
- Configuración: JSON
- Mensajes de diagnóstico: JSON/texto

4. Datos continuos y en tiempo real

- Sí, la cámara puede generar vídeo en directo en tiempo real de forma continua.
- Los datos en tiempo real solo se transmiten a solicitud del usuario en la vista en directo.
- No existe grabación continua en la nube sin un servicio de nube contratado.

5. Lugar de almacenamiento de los datos

Tipo de dato — Lugar de almacenamiento

- Email, contraseña, nombre de usuario — servidores PetTec, Frankfurt/Hesse
- Fotos de eventos — nube PetTec, 30 días
- Vídeos en la nube (con servicio contratado) — nube PetTec, 30 días
- Fotos/vídeos manuales — exclusivamente tarjeta SD o smartphone
- Datos del servicio 4G — servidores en Frankfurt/Hesse
- Lógica del dispositivo / diagnósticos — servidores PetTec en Frankfurt/Hesse

No se transfieren datos con fines publicitarios.

6. Plazos de conservación

- Fotos de eventos: 30 días
- Vídeos en la nube (opcional): 30 días
- Cuenta de usuario y datos personales: hasta que el usuario elimine la cuenta

- Grabaciones manuales: almacenadas localmente; no gestionadas por nosotros
- Datos de diagnóstico y uso: hasta la eliminación de la cuenta o según plazos internos

7. Acceso del usuario a sus datos

7.1 Acceso directo a través de la app PetTec

- Acceso a todas las fotos/vídeos almacenados en la nube
- Acceso a datos de la cuenta
- Acceso a información del dispositivo (estado, ajustes)

7.2 Exportación / obtención de datos

El usuario puede obtener los datos de la siguiente manera:

- Abrir la app PetTec
- Iniciar sesión con email + contraseña
- Acceder a las secciones:
 - Almacenamiento en la nube → capturas de eventos / vídeos
 - Información de la cuenta → datos personales
- Es posible descargar manualmente contenidos multimedia dentro de la app.
- Actualmente no se proporciona una API pública independiente.

8. Eliminación de datos por el usuario

8.1 Eliminación de datos individuales

El usuario puede eliminar manualmente imágenes/vídeos en la app en cualquier momento.

8.2 Eliminación de toda la cuenta

Pasos:

- Abrir la app PetTec
- Menú “Cuenta”
- Seleccionar “Eliminar cuenta”
- Confirmar eliminación

Consecuencias:

- Desactivación inmediata de la cuenta
- Eliminación de todos los datos personales
- Eliminación de todos los contenidos en la nube
- Eliminación permanente de todos los datos de diagnóstico y uso

9. Condiciones de uso

Condiciones de uso actuales de la app PetTec:

<https://pettec.de/pages/app-cloud-nutzungsbedingung>

<https://pettec.de/pages/nutzungsbedingungen-4g-datenpaket>

10. Información sobre la calidad del servicio y APIs

APIs/SDKs

- Actualmente Stage10/PetTec no ofrece APIs o SDKs públicos para que los usuarios finales desarrollen sus propias aplicaciones.
- Las APIs internas para la comunicación del dispositivo se utilizan exclusivamente para el funcionamiento de la app.

Disponibilidad

- Servidores en la nube en Frankfurt/Hesse con almacenamiento redundante
- Fotos y vídeos de eventos disponibles 24/7 en la app
- El servicio 4G depende de la red móvil

Seguridad

- Cifrado de datos durante la transmisión (TLS)
- Almacenamiento cifrado de datos sensibles
- Acceso solo tras autenticación mediante cuenta de usuario

11. Contacto

Stage10 GmbH
Oranienburger Str. 45
10117 Berlín
Alemania
Email: info@pettec.com



STAGE10 GMBH / ORANIENBURGER STR. 45 /
10117 BERLIN / WWW.STAGE10.DE