

Transparantieverklaring volgens de EU Data Act

Stage10 GmbH
Oranienburger Str. 45
10117 Berlijn
Duitsland

Toepassingsgebied:

Deze verklaring beschrijft transparant het verzamelen, gebruiken, opslaan en verwijderen van gegevens die worden gegenereerd door het merk PetTec, in het bijzonder door de PetTec-app en PetTec-camera's voor dierenmonitoring. Zij is van toepassing op alle huidige cameramodellen die via Wi-Fi of 4G/LTE kunnen worden gebruikt.

1. Soorten gegevens die door het verbonden product worden gegenereerd

1.1 Persoonsgegevens

- E-mailadres van de gebruiker (verplicht voor het aanmaken van een account)
- Wachtwoord (versleuteld opgeslagen)
- Optionele gebruikersnaam
- Factureringsinformatie indien betaalde diensten worden afgenomen (verwerkt door App Store/Play Store, niet rechtstreeks door Stage10)

1.2 Niet-persoonsgegevens / productstatusgegevens

- Cameraconfiguratiegegevens (bijv. Wi-Fi-status, firmwareversie, apparaatinstellingen)
- Diagnostische en foutstatusmeldingen
- Systeemloggegevens (bijv. start/stop-gebeurtenissen, verbindingstatus)
- Door gebeurtenissen geactiveerde beeldopnamen (alleen bij detectie; 30 dagen opslag in de cloud)
- Gebruiksgegevens van de camera (bijv. activiteitstijden, bewegingsdetectiegebeurtenissen)

1.3 Gebruiksgegevens

- Tijdstip en type interacties in de app
- Frequentie van gebruik van functies (bijv. liveweergave, opname)
- Bij 4G-service: technische verbindingsgegevens van de camera (SIM-activiteit, datavolume)

1.4 Locatiegegevens

- Technische locatie-informatie van de camera (bijv. mobiele cel bij 4G-gebruik)
- Geen nauwkeurige GPS-tracking

1.5 Omgevingsgegevens

- De camera verzamelt geen systematische weersgegevens.
- Situationele beeldgegevens kunnen indirect omgevingsinformatie bevatten (bijv. verlichting, zichtbare omgeving) wanneer de gebruiker deze functie gebruikt.

2. Geschat datavolume

2.1 Gegevens die door gebruikersinteracties worden gegenereerd

- Inloggen in de app: enkele kilobytes
- Wijzigingen in instellingen: enkele kilobytes
- Handmatige foto-/video-opnamen: worden niet in de cloud opgeslagen; afhankelijk van SD-kaart of smartphone

2.2 Automatisch gegenereerde gegevens

- Diagnostische gegevens: enkele kilobytes per dag
- Gebeurtenisopnamen (beelden/video's):
 - Gebeurtenisfoto: typisch 100–400 KB per afbeelding
 - Video (optionele clouddienst): ca. 1–3 MB per 10 seconden, afhankelijk van resolutie

- Stand-by modus: minimale “heartbeat”-verbindingsgegevens (< 20 KB per uur)

3. Gegevensformaten

- Beeld- en videobestanden: JPG/PNG, MP4/H.264
- Loggegevens: JSON of tekstformaten
- Configuratiegegevens: JSON
- Diagnostische meldingen: JSON/tekst

4. Continue en realtime gegevens

- Ja, de camera kan continu realtime livevideo genereren.
- Realtime gegevens worden alleen op verzoek van de gebruiker via liveweergave verzonden.
- Er is geen continue cloudopname zonder een afgenomen clouddienst.

5. Opslaglocatie van de gegevens

Gegevenstype — Opslaglocatie

- E-mail, wachtwoord, gebruikersnaam — PetTec-servers, Frankfurt/Hessen
- Gebeurtenisfoto's — PetTec-cloud, 30 dagen
- Cloudvideo's (bij afgenomen dienst) — PetTec-cloud, 30 dagen
- Handmatige foto's/video's — uitsluitend SD-kaart of smartphone
- 4G-servicedata — servers in Frankfurt/Hessen
- Apparaatlogica / diagnostiek — PetTec-servers in Frankfurt/Hessen

Er vindt geen doorgifte van gegevens voor advertentiedoeleinden plaats.

6. Bewaartermijnen

- Gebeurtenisfoto's: 30 dagen
- Cloudvideo's (optioneel): 30 dagen

- Gebruikersaccount inclusief persoonsgegevens: tot verwijdering door de gebruiker
- Handmatige opnamen: lokaal opgeslagen; niet door ons beheerd
- Diagnostische en gebruiksgegevens: tot het account wordt verwijderd of conform interne bewaartermijnen

7. Toegang van de gebruiker tot zijn gegevens

7.1 Directe toegang via de PetTec-app

- Toegang tot alle in de cloud opgeslagen foto's/video's
- Toegang tot accountgegevens
- Toegang tot apparaatinformatie (status, instellingen)

7.2 Export / ophalen van gegevens

De gebruiker kan gegevens als volgt ophalen:

- Open de PetTec-app
- Meld aan met e-mail + wachtwoord
- Ga naar de onderdelen:
 - Cloudopslag → gebeurtenisopnamen / video's
 - Accountinformatie → persoonsgegevens
- Handmatige downloads van media zijn binnen de app mogelijk.
- Een aparte API wordt momenteel niet publiek aangeboden.

8. Verwijdering van gegevens door de gebruiker

8.1 Verwijdering van afzonderlijke gegevens

De gebruiker kan beelden/video's in de app op elk moment handmatig verwijderen.

8.2 Verwijdering van het volledige gebruikersaccount

Stappen:

- Open de PetTec-app
- Menu "Account"
- Kies "Account verwijderen"
- Bevestig de verwijdering

Gevolgen:

- Onmiddellijke deactivering van het account
- Verwijdering van alle persoonsgegevens
- Verwijdering van alle cloudinhoud
- Permanente verwijdering van alle diagnostische en gebruiksgegevens

9. Gebruiksvoorwaarden

Huidige gebruiksvoorwaarden van de PetTec-app:

<https://pettec.de/pages/app-cloud-nutzungsbedingung>

<https://pettec.de/pages/nutzungsbedingungen-4g-datenpaket>

10. Informatie over servicekwaliteit & API's

API's/SDK's

- Stage10/PetTec stelt momenteel geen openbare API's of SDK's beschikbaar waarmee eindgebruikers eigen toepassingen kunnen ontwikkelen.
- Interne API's voor apparaatcommunicatie worden uitsluitend gebruikt voor de werking van de app.

Beschikbaarheid

- Cloudservers in Frankfurt/Hessen met redundante opslag
- Gebeurtenisfoto's en video's zijn 24/7 via de app beschikbaar
- 4G-service is afhankelijk van het mobiele netwerk

Beveiliging

- Gegevensversleuteling tijdens overdracht (TLS)
- Versleutelde opslag van gevoelige gegevens
- Toegang uitsluitend na authenticatie via gebruikersaccount

11. Contact

Stage10 GmbH
Oranienburger Str. 45
10117 Berlijn
Duitsland
E-mail: info@pettec.com

