

Transparenzerklärung nach dem EU-Datengesetz (Data Act)

Version: Oktober 2025

1. Geltungsbereich und Ziel

Diese Transparenzerklärung gilt für die Nutzung der PetTec Sicherheitskameras sowie die dazugehörige PetTec App der Stage10 GmbH. Sie erläutert, welche Daten im Rahmen der Nutzung erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, zu welchen Zwecken diese verwendet werden und welche Rechte Nutzer:innen im Zusammenhang mit diesen Daten haben.

2. Begriffsdefinitionen

Dateninhaber / Datenhalter: Stage10 GmbH als Anbieterin der PetTec Sicherheitskameras und der PetTec App.

Datennutzer / Datenempfänger: Nutzer:innen, die die PetTec App und die verbundenen Kameras verwenden.

Datenzugang: Der Zugriff auf Kontoinformationen, die im Rahmen der App-Nutzung entstehen (E-Mail, Nickname, Land).

Wechselrechte / Portabilität: Das Recht, das Benutzerkonto zu löschen oder Daten an einen anderen Anbieter zu übertragen.

Nicht personenbezogene Gerätedaten: Keine Erfassung oder Weitergabe, da ausschließlich Kontoinformationen verarbeitet werden.

3. Daten, zu denen Zugang gewährt wird

Die Stage10 GmbH hat ausschließlich Zugriff auf folgende Daten der Nutzer:innen:

- E-Mail-Adresse (zur Kontoerstellung und Anmeldung in der PetTec App)
- Nickname (frei wählbar durch den Nutzer)
- Land (zur regionalen Zuordnung und Einhaltung gesetzlicher Anforderungen)

Es werden keine Bild-, Video- oder Tonaufnahmen von den PetTec Sicherheitskameras durch die Stage10 GmbH eingesehen oder gespeichert. Diese verbleiben ausschließlich im Verantwortungsbereich des Nutzers.

4. Modalitäten des Zugangs

- Der Zugang zu den Nutzerdaten erfolgt ausschließlich intern durch berechtigte Mitarbeitende der Stage10 GmbH.
- Der Zugriff dient ausschließlich der Verwaltung der Benutzerkonten und der technischen Unterstützung.
- Die Daten werden auf Servern von Amazon Web Services (AWS) mit Standort Frankfurt am Main, Deutschland, gespeichert.

- Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt nach aktuellen Sicherheitsstandards (TLS/SSL).

5. Bedingungen und Einschränkungen

- Es erfolgt keine Weitergabe von Nutzerdaten an Dritte, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.
- Die Daten werden ausschließlich zur Bereitstellung und Verbesserung des Dienstes verwendet.
- Die Stage10 GmbH behält sich vor, den Zugriff einzuschränken, wenn Sicherheitsrisiken bestehen oder ein Missbrauch festgestellt wird.
- Nutzer:innen können ihre Daten jederzeit in der PetTec App einsehen, ändern oder löschen.

6. Wechsel- und Beendigungsrechte

- Nutzer:innen können ihr Benutzerkonto in der PetTec App jederzeit löschen.
- Mit der Löschung werden sämtliche personenbezogenen Daten (E-Mail, Nickname, Land) aus der Datenbank entfernt.
- Es besteht kein Zugriff der Stage10 GmbH auf Inhalte aus den Kameras oder die Cloud-Speicherung der Nutzer:innen.
- Bei App-Deinstallation verbleiben keine Daten auf den Endgeräten der Nutzer:innen.

7. Sicherheit und Zugriffsschutz

- Die gespeicherten Daten werden auf sicheren AWS-Servern in Frankfurt am Main (Deutschland) gehostet.
- Der Zugriff ist auf autorisierte Mitarbeitende beschränkt und erfolgt über mehrstufige Sicherheitsverfahren.
- Alle Passwörter werden verschlüsselt gespeichert und sind für die Stage10 GmbH nicht einsehbar.
- Bei Sicherheitsvorfällen erfolgt eine unverzügliche Information der betroffenen Nutzer:innen.

8. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Umsetzung dieser Transparenzerklärung ist:

Stage10 GmbH
Oranienburger Straße 45
10117 Berlin
Deutschland

Kontakt E-Mail: info@stage10.de
Datenschutzbeauftragte(r): -

9. Änderungen der Erklärung

Diese Transparenzerklärung kann bei Änderungen gesetzlicher Vorgaben oder technischer Anpassungen aktualisiert werden. Die aktuelle Version ist jederzeit auf der Website www.pettec.de abrufbar.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, likely representing the initials or full name of the signatory.