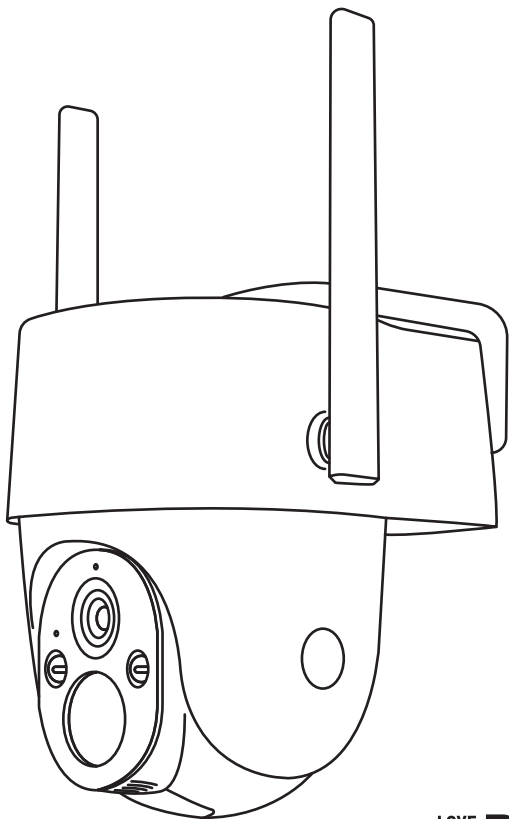


**PetTec**

# **Pet Cam Free'n 360°**

4G Version



LOVE  
YOUR **PET**

# ET C'EST PARTI...

Merci d'avoir choisi notre produit. Grâce au **PetTec Pet Cam Free'n 360°**, ne perdez jamais votre bout de chou de vue.

## Important – Consignes de sécurité

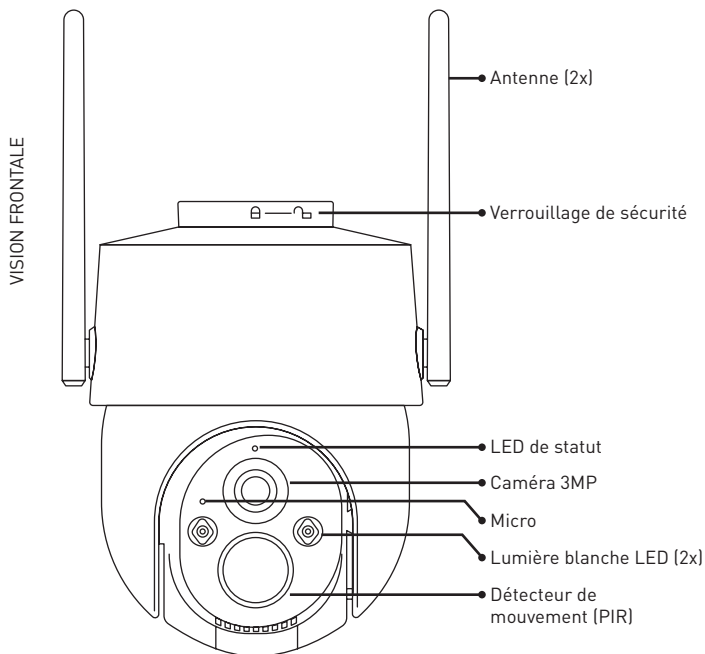
VEUILLEZ LIRE TOUTES LES MISES EN GARDE ET CONSIGNES DE SÉCURITÉ AVANT D'UTILISER LE PET CAM FREE'N 360°.

- Ne jamais démonter ou altérer le PetTec Pet Cam Free'n 360°. Cet appareil ne nécessite ni entretien spécial ni révisions. Dans l'éventualité où votre appareil viendrait à dysfonctionner, prenez contact avec notre service client.
- Afin de garantir le bon fonctionnement de l'appareil, nous vous recommandons de n'utiliser que les pièces originales. Lors de l'installation de l'appareil, n'utilisez que le matériel fourni par le fabricant.
- Pour optimiser la durée de vie de la caméra, veuillez conserver l'appareil à l'abri. Protégez l'appareil lors d'éventuels travaux de rénovation, même s'il ne s'agit que de peinture ou de pose de papier peint.

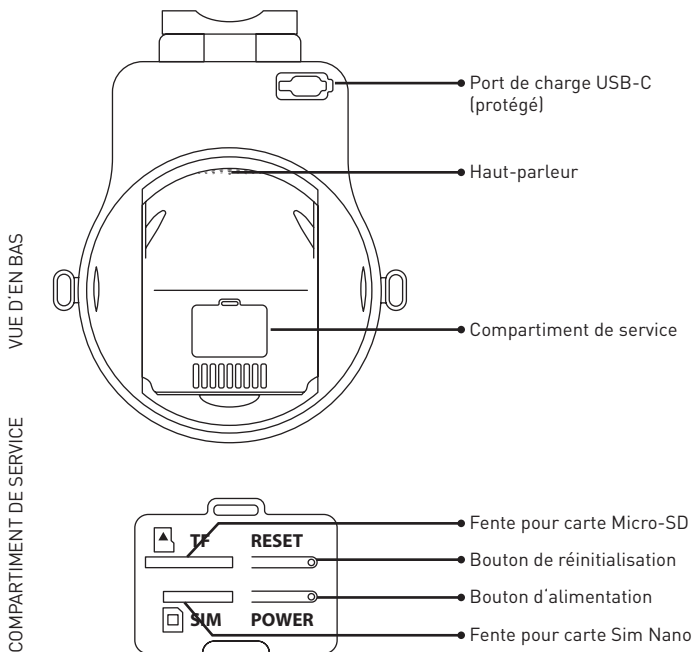
## Mentions légales

- Le PetTec Pet Cam Free'n 360° a été exclusivement conçu pour un usage en intérieur. Des législations spécifiques concernant les enregistrements d'images hors de votre domicile peuvent être en vigueur dans votre région. Veuillez prendre connaissance des lois en vigueur au sein de votre zone géographique. Dans un souci de protection de la vie privée, installez la caméra de sorte à ne pas recueillir d'images issues de la voie publique ou du domicile de vos voisins. Nous vous recommandons également de prévenir vos proches, tout visiteur de passage chez vous ainsi que les employés travaillant à votre domicile de la présence de cette caméra et de sa fonction.
- Veuillez noter que l'application ne vous enverra aucune alerte particulière en cas d'urgence ou de cambriolage. Dans l'éventualité où il faille composer un numéro d'urgence, cette tâche vous incombera. Stage10 GmbH décline toute responsabilité en cas de vidéos ou de notifications manquantes ou erronées.

# PRÉSENTATION DU PRODUIT I



# PRÉSENTATION DU PRODUIT II



## CONTENU

- Pet Cam Free'n 360°
- Equerre de fixation
- 4 Vis + chevilles
- 2 Boucles métalliques
- Câble USB-C
- Manuel

# INSTRUCTIONS IMPORTANTES

## Présentation de la LED de statut

- LED rouge clignotant lentement - la caméra est démarrée et prête à être connectée à l'application.
  - LED rouge clignotant rapidement - la connexion 4G/LTE est en cours d'établissement. Essayez de réinsérer la carte SIM et/ou de réinitialiser l'appareil photo si la LED clignote rapidement pendant une période prolongée.
- 
- DEL rouge et bleue clignotant alternativement - la connexion à l'application n'est pas possible ! Veuillez vérifier si la carte SIM a été insérée correctement et si le service 4G/LTE est actif.
- 
- LED bleue clignotante - La caméra est en cours d'initialisation et de connexion.
  - La LED s'allume en bleu - La caméra est connectée

## Mise en marche et arrêt

Appuyez sur le bouton d'alimentation situé dans le compartiment de service pendant au moins trois secondes (jusqu'à ce que la LED s'allume en rouge) pour allumer ou éteindre l'appareil.

## Câble d'alimentation USB-C

Le câble alimente la caméra du dispositif. Il est possible, si nécessaire, d'utiliser un câble USB-C classique de longueur différente.

## Microphone/haut-parleur

La combinaison d'un micro intégré et d'un haut-parleur permet une communication dans les deux sens.

## Emplacement de carte micro-SD

Le logement pour carte Micro-SD se trouve en haut du réservoir à friandises, sous un couvercle (voir graphique). Il est possible d'utiliser des cartes Micro-SD d'une taille allant jusqu'à 512 GB.

## Bouton de réinitialisation

Il faut appuyer sur le bouton de réinitialisation pendant environ 5 secondes pour rétablir les paramètres d'usine de l'appareil photo.

## NOTE SUR LA CONNEXION 4G / LTE

Votre appareil est préconfiguré en usine pour être utilisé avec le service LTE intégré de PetTec. Ce service offre une connexion optimale - sans configuration, carte SIM ou activation supplémentaire. Vous pouvez facilement réserver un service 4G/LTE rapide via l'application PetTec. Si la couverture du réseau mobile à l'emplacement de la caméra est bonne, vous n'avez pas à vous soucier d'autre chose.

### Emplacement de la carte SIM :

Selon la variante du modèle, l'emplacement de la carte SIM est désactivé ou accessible en usine :

- **Variante préconfigurée** : L'emplacement physique de la carte SIM est désactivé (scellé) - l'appareil photo utilise uniquement le service PetTec LTE intégré (eSIM).
- **Variante ouverte** : Pour certaines variantes de modèles, une nano SIM séparée peut être utilisée comme alternative. Veuillez vous référer aux instructions figurant sur l'emballage ou dans la boutique en ligne.
- Ready to go immediately with 4G/LTE

Pour que vous puissiez commencer à utiliser la caméra immédiatement, nous vous offrons 3 jours d'utilisation LTE avec l'e-Sim intégrée. La durée commence à partir du moment où la caméra est installée (voir ici) et où l'application est connectée à la Pet Cam Free'n 360°.

Si vous transmettez la caméra à quelqu'un d'autre - et qu'elle est connectée à un nouveau compte d'utilisateur PetTec - les 3 jours recommencent depuis le début. Ainsi, tout le monde peut immédiatement tester les nombreuses fonctions de la caméra.

## 4G / LTE AVEC VOTRE PROPRE CARTE SIM

### Passez à votre propre carte SIM

**(uniquement possible si l'emplacement est activé) :**

Si vous utilisez un modèle dont l'emplacement est déverrouillé, vous pouvez utiliser votre propre carte SIM. Veillez à ce que le tarif des données soit suffisant et à ce qu'il n'y ait pas de blocage (par exemple, NAT ou filtres de port). Et désactivez au préalable le code PIN de votre carte SIM dans votre smartphone ou votre tablette.

### Utilisez votre propre carte SIM

La Pet Cam Free'n 360 prend en charge de nombreuses cartes SIM de fournisseurs de téléphonie mobile 4G/LTE. Si votre carte SIM n'est pas automatiquement prise en charge, vous pouvez simplement saisir les données nécessaires dans l'appli PetTec pendant le processus de connexion de la caméra. Votre carte SIM 4G/LTE sera alors également prise en charge. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la FAQ et lors du processus de connexion dans l'application !

**Veuillez noter que le volume de données peut être considérable en fonction des options sélectionnées.**



## MISE EN ROUTE

1. Veuillez connecter l'appareil photo à l'aide du câble de chargement fourni. La fiche secteur doit être branchée sur une prise de courant.
2. Allumez la caméra en appuyant sur l'interrupteur marche/arrêt. Après environ 30 secondes, la caméra est prête à être connectée à l'application.
3. Ouvrez l'application (le code QR pour le téléchargement se trouve ci-dessus) et appuyez sur le symbole + en haut à droite.
4. Une notification apparaît en bas de l'écran. Appuyez dessus pour connecter l'appareil photo à l'application.

5. La caméra est connectée à l'application PetTec via Bluetooth. **Pour cela, le Bluetooth doit être activé sur votre smartphone.** L'appareil photo est connecté en permanence à l'application ou à votre smartphone via une connexion 4G/LTE. Pour ce faire, vous pouvez soit utiliser le service payant de PetTec, soit utiliser votre propre carte SIM 4G LTE. **Pour ce faire, vous devez insérer la carte SIM dans le logement pour carte Nano SIM de l'appareil photo.**
6. Si vous utilisez votre propre carte SIM, assurez-vous de la qualité et de la compatibilité de la radio ! Vérifiez toujours la qualité de la connexion sans fil avant d'installer définitivement la caméra sur un site !
7. L'utilisation d'un service 4G LTE est obligatoire pour utiliser toutes les fonctionnalités de la caméra. Vous pouvez utiliser votre propre carte SIM 4G LTE ou utiliser notre e-SIM intégrée et réserver le service via l'application PetTec.

**Important : Rechargez complètement l'appareil lorsque vous l'utilisez pour la première fois ou après une longue période d'inactivité. Cela peut prendre jusqu'à 4 heures !**



# CARACTÉRISTIQUES

## **Panoramique/Inclinaison**

L'image de la caméra peut être tournée ou inclinée dans l'application pour obtenir un angle de vue de près de 360 degrés.

## **Vision en couleur**

Grâce aux deux LED de lumière blanche, les images enregistrées et les vidéos de détection de mouvement sont en couleur.

## **Audio bidirectionnel**

Si vous voyez un visiteur dans la vue en direct de la caméra, vous pouvez lui parler et communiquer avec lui via la fonction de votre appli.

## **PIR**

Si quelqu'un passe devant la caméra, une alarme est déclenchée et envoyée à votre smartphone.

## **Détection de mouvement**

La caméra peut être activée à grande distance (jusqu'à 30 mètres) en détectant des personnes. La caméra vous envoie des notifications push et des notifications d'application dès qu'un mouvement humain est détecté.

## **Enregistrement**

Utilisez une carte micro SD ou enregistrez des événements avec le service d'événements Cloud+ pour ne rien manquer.

## **Jour&Nuit**

Grâce à la puissante technologie de vision nocturne, vous bénéficiez d'une bonne visibilité même dans l'obscurité (jusqu'à 20 m).

## **AOV (Always on Video)**

Grâce à la dernière technologie AOV, la Pet Cam Free'n 360° permet un enregistrement permanent et la détection d'événements jusqu'à une distance de 30 mètres. Si une personne est détectée, l'appareil passe immédiatement à l'enregistrement en direct. Si aucune personne n'est détectée, l'appareil enregistre des vidéos économes en énergie et en mémoire à la fréquence d'images définie par l'utilisateur.

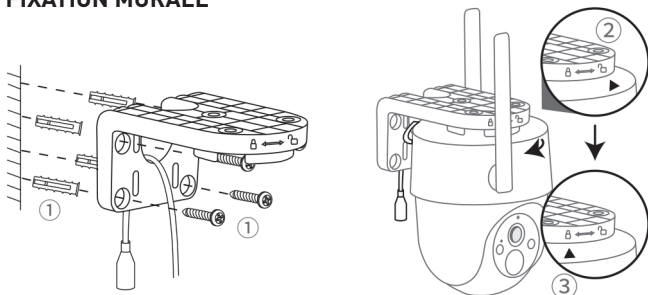
# MONTAGE DE LA PET CAM I



## Options de montage :

Vous disposez de nombreuses possibilités de montage de la caméra afin de pouvoir l'utiliser de manière flexible à l'extérieur :

- Fixation murale
- Fixation au plafond
- Installation de la caméra
- Fixation sur un arbre ou un poteau

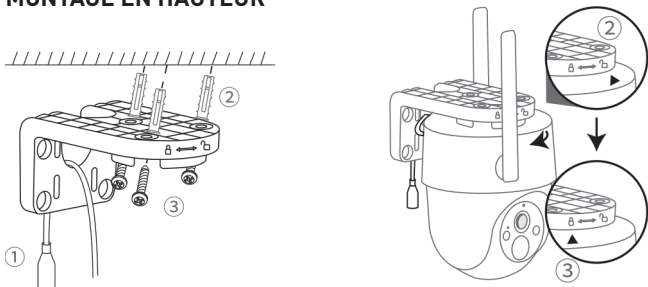
## FIXATION MURALE





1. Percez 4 trous dans le mur en respectant l'espacement correct. Insérez les 4 chevilles fournies et vissez l'équerre au mur à l'aide des vis fournies et serrez-les.
2. Insérez la caméra dans l'équerre et alignez la flèche noire avec le symbole  du verrou de sécurité sur l'équerre.
3. Tournez maintenant la caméra vers la gauche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. La flèche noire est maintenant orientée vers le symbole  du verrou de sécurité.

## MONTAGE DE LA PET CAM II

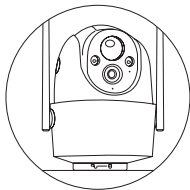
### MONTAGE EN HAUTEUR



1. Percez 4 trous à l'espacement correct dans le plafond ou la projection murale. Insérer les 4 chevilles fournies et visser l'équerre au plafond ou à la projection murale à l'aide des vis fournies et les serrer.
2. Insérez la caméra dans l'équerre et alignez la flèche noire avec le symbole  du verrou de sécurité sur l'équerre.
3. Tournez maintenant la caméra vers la gauche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche. La flèche noire est maintenant orientée vers le symbole  du verrou de sécurité.

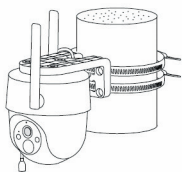
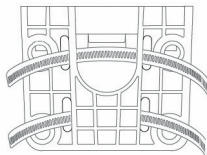
### METTRE EN PLACE



1. Vous pouvez également installer simplement la caméra.
2. Il suffit de tourner les antennes vers le haut et de placer fermement la caméra sur le dispositif de sécurité.
3. Désactivez la fonction « Rotation de l'écran » dans l'application. Vous trouverez cette fonction dans les paramètres de la caméra > Réglage de l'image.



# MONTAGE DE LA PET CAM III

## MONTAGE SUR UN ARBRE OU UN POTEAU



1. 2 boucles métalliques sont incluses pour la fixation à un arbre ou à un poteau. Elles peuvent être utilisées pour des fixations d'un diamètre d'environ 30 mm à 270 mm.
2. Retirez l'équerre de l'appareil photo et faites passer les boucles dans les trous existants.
3. Tirez les boucles métalliques autour de l'arbre ou du poteau et poussez l'extrémité dans l'ergot de manière à ce que l'équerre soit fermement fixée au tronc. Fermez la boucle à l'aide d'un tournevis Phillips (non fourni).
4. Insérez l'appareil photo dans l'équerre et alignez la flèche noire sur le  symbole de verrouillage de sécurité de l'équerre.
5. Tournez maintenant l'appareil photo vers la gauche jusqu'à ce qu'il s'enclenche. La flèche noire est maintenant orientée vers le  symbole de verrouillage de sécurité.

### Astuce :

Vous pouvez également rouvrir les boucles métalliques à l'aide d'un tournevis Phillips et déplacer l'appareil photo.

# CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

## Matériel requis

- Service PetTec e-Sim avec volume de données mensuel illimité (payant, voir l'application PetTec pour les prix)
- **OU** Propre carte Nano Sim avec un service 4G/LTE actif et un volume de données suffisant

## Stockage de données

- Cartes micro-SD jusqu'à 512 GB
- Cartes micro-SD vendues séparément (requiert un classe 10 ou plus)

## Video

- Résolution: 3MP 2304x1296 pxl. HD 25fps
- Format: H.264
- Vitesse d'obturation : 1/20-1/10000s
- Champ de vision : 120°
- Champ de vision élargi avec fonction Pan et Tilt: 355°

## Déclenchement de l'alarme

- Détection de mouvement Ultravision
- Détection de mouvement jusqu'à 30m de portée le jour

## Capteur d'images

- Night vision: up to 20 m (aussi en couleur)
- Gamme dynamique étendue numérique - Pour améliorer la qualité de l'image avec de grandes différences de luminosité • Color 0.1Lux@F2.0
- 1/2.8" 3 Megapixel CMOS
- Zoom numérique

## Audio

- Haut-parleur frontal
- Microphone frontal

## Détection de mouvement

- Notifications push immédiates via l'application Pet Tec en cas de détection de mouvement

## Dimensions et poids

- Dimensions : 134x124x138mm
- Poids : 637g

## Couleur

- Noir ou Blanc (dépend de votre modèle)

### **Batterie rechargeable intégrée**

- Capacité de la batterie : 10 400mAh
- Chargement via un câble USB-C via un adaptateur d'alimentation USB
- Chargement possible via un panneau solaire

---

### **Alimentation électrique**

- Consommation en mode veille : 200-800µA
- Consommation en mode travail : 150-200mA
- Consommation maximale : 4,5W
- Entrée d'alimentation nominale (USB-C) : DC 5V/1A

---

### **Utilisation en extérieur**

- Classe de protection : IP65 - Résistant aux intempéries / protégé contre les jets d'eau contre les jets d'eau
- Plage de température : -20° à +50°.

## **CONSIGNES IMPORTANTES**

### **Nécessite un signal radio 4G LTE suffisant**

Lors de l'installation de la caméra, il convient de s'assurer que le fournisseur de services 4G LTE utilisé offre une qualité de réseau suffisamment bonne. Par conséquent, vérifiez d'abord la connexion LTE et n'installez la caméra qu'après vous être assuré que la connexion est bonne.

### **Signal radio**

Certains facteurs externes (moteurs électriques ou appareils électroniques défectueux par ex.) pourraient perturber le signal radio de votre appareil. La portée des ondes radio est généralement plus faible en intérieur que dans les espaces ouverts. De même, les conditions d'installation et/ou d'utilisation ont un impact sur la portée des ondes. Les appareils Bluetooth, comme les casques audio ou les enceintes portables, peuvent interférer avec le signal radio de l'appareil. La force du signal peut également diminuer en raison de facteurs liés à l'environnement, comme l'humidité.

## DÉPANNAGE

### **Mon PetCam ne s'affiche pas correctement dans l'aperçu ?**

Vérifiez si la qualité du réseau est suffisamment bonne sur le lieu d'installation de la PetCam. Si ce n'est pas le cas, choisissez un autre emplacement.

### **Pourquoi l'appareil figure-t-il toujours dans la liste des appareils après une réinitialisation ?**

Lorsque l'appareil est réinitialisé, la configuration du réseau est réinitialisée. Pour supprimer l'appareil de la liste, démarrez l'application et supprimez votre appareil.

### **Comment puis-je changer de réseau Wi-Fi ?**

Commencez par supprimer l'appareil de la liste et réinitialisez-le. Connectez ensuite votre téléphone au nouveau réseau Wi-Fi cible et ajoutez à nouveau l'appareil à l'application.

### **Pourquoi l'appareil ne reconnaît-il pas la carte micro SD ?**

Il est recommandé d'insérer la carte lorsque l'appareil est éteint. Ne rallumez l'appareil qu'ensuite. Vérifiez si la carte est reconnue par un autre appareil et si elle a été formatée au format FAT32. La carte micro SD ne peut pas être reconnue si la connexion internet est mauvaise.

### **Pourquoi ne reçois-je pas de notifications avec l'application ?**

Assurez-vous que l'application fonctionne sur le téléphone et que la fonction de rappel correspondante est activée. Assurez-vous également que l'autorisation d'envoyer des notifications a été activée pour cette application dans les paramètres de votre smartphone.

# Service client

## Déclaration de conformité

Stage10 GmbH déclare par la présente que le produit décrit dans ce manuel d'utilisation (Pet Cam Free'n 360°) est conforme à la directive 2014/53/EU. La déclaration de conformité est disponible dans son intégralité à l'adresse suivante :



<https://support.pettec.de/hc/de>



**Déclaration de conformité** (voir section « Déclaration de conformité ») : Les produits comportant ce sigle sont conformes à toutes les directives en vigueur dans l'Espace économique européen.

## INFORMATIONS SUR LE FABRICANT ET SERVICE

Pour toute question concernant le PetTec Free'n 360° ou problème rencontré lors de son utilisation, contactez-nous rapidement par mail à l'adresse suivante : **info@PetTec.de**

PetTec® est une marque déposée de

**Stage10 GmbH**

Oranienburger Str. 45

10117 Berlin

[www.PetTec.com](http://www.PetTec.com)

---

Vous trouverez plus d'informations sur nos produits et des résolutions de problèmes à la page suivante:

**support.PetTec.de**

---



# CONSIGNES DE TRI



## Où jeter les emballages ?

Tous les emballages doivent être triés avant d'être placés dans le bac de tri correspondant :

- Les papiers et cartons dans le bac de tri correspondant
- Les films plastiques et matériaux recyclables dans le bac de tri correspondant



## Où jeter les appareils hors d'usage ?

Applicable dans l'Union européenne et autres États européens possédant un système de tri sélectif pour matériaux recyclables.

## Ne pas jeter d'appareils usagés avec les ordures ménagères !

Si votre PetTec Pet Cam Free'n 360° est devenu inutilisable, le consommateur est dans l'obligation légale de déposer le dispositif dans un point de collecte prévu à cet effet. Renseignez-vous auprès de votre municipalité pour trouver le point de collecte le plus proche. Cette mesure garantit le recyclage des appareils électroniques, en évitant que ces derniers ne polluent l'environnement. Pour cette raison, tous les appareils électroniques comportent le symbole suivant.

# PetTec

# Pet Cam Free'n 360°

4G Version



## Pet Cam Free'n 360°

4G Version | Black

Art No. 16347



## Pet Cam Free'n 360°

4G/LTE Version | White

Art No. 16299



## Pet Cam Free'n 360°

4G Version | Black | Sim-Lock

Art No. 16394



## Pet Cam Free'n 360°

4G Version | White | Sim-Lock

Art No. 16393



◀ **INFOS, MANUALS & SUPPORT**  
[support.PetTec.de](http://support.PetTec.de)

PetTec© ist eine Marke der  
Stage10 GmbH

Oranienburger Str. 45  
10117 Berlin  
Germany

[www.PetTec.com](http://www.PetTec.com)

