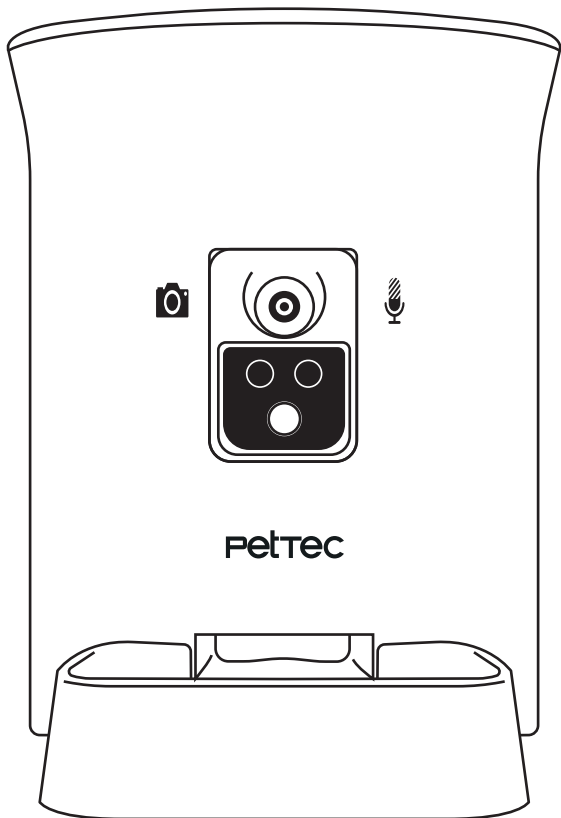


# PetTec | Pet Cam Buddy



## JETZT GEHT'S LOS...

Vielen Dank, dass Sie sich für unsere Haustierkamera entschieden haben. Mit der **PetTec Pet Cam Buddy** haben Sie Ihren Liebling immer im Blick.

### Wichtige Sicherheitshinweise

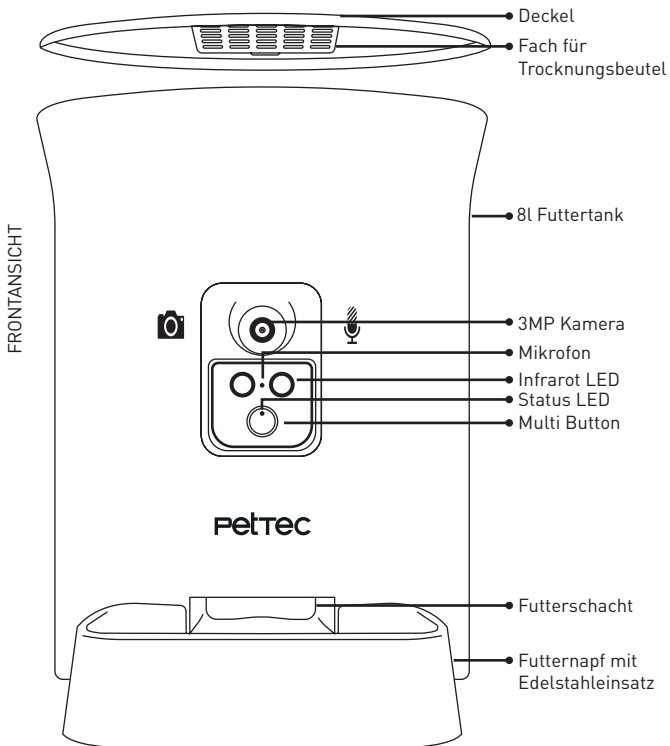
LESEN SIE ALLE ANWEISUNGEN UND WARNHINWEISE IN DIESER BEDIENUNGSANLEITUNG, BEVOR SIE DIE PET CAM BUDDY VERWENDEN.

- Bitte öffnen und modifizieren Sie die Pet Cam Buddy nicht. Das Gerät bedarf weder Wartung noch Instandhaltung. Im Falle eines Fehlers kontaktieren Sie bitte unseren Kundenservice.
- Um einen einwandfreien Gebrauch des Gerätes zu gewährleisten, empfehlen wir Ihnen nur die Originalteile zu verwenden. Nutzen Sie zur Montage nur die mitgelieferten Montageteile.
- Bitte beachten Sie den Abschnitt „Futter trocken halten“, um das Gerät langfristig einsatzbereit zu halten.
- Das Gerät ist konzipiert zum Aufstellen oder zur Wandanbringung. Falls Ihr Tier ein mittelgroßer oder großer Hund ist, empfehlen wir die Wandanbringung. Sie finden Hinweise im Abschnitt „Aufstellen und Anbringen“. Die Wandanbringung ist nur auf Bodenhöhe möglich.
- Bewahren Sie die Kamera vor äußeren Einflüssen, um eine dauerhafte Nutzung zu gewährleisten. Das Gerät darf bei Renovierungsarbeiten weder durch den Einsatz von Farbe oder Tapete beeinträchtigt werden.

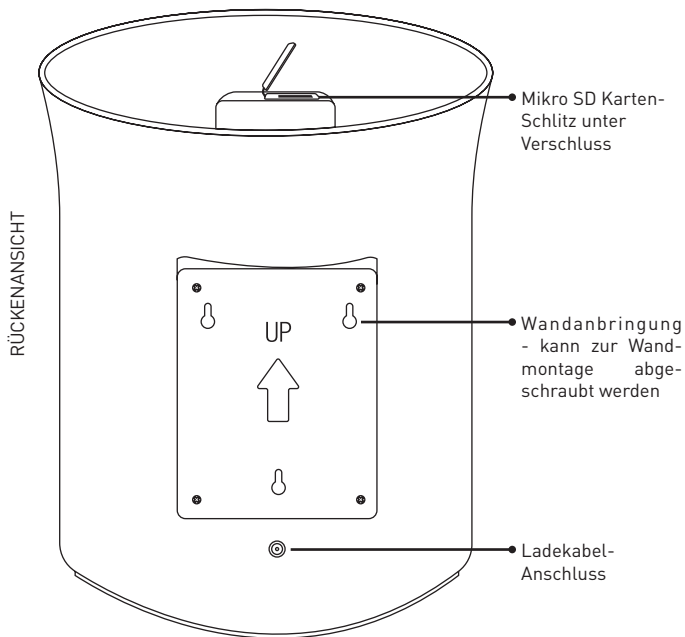
### Rechtliche Hinweise

- Die Pet Cam Buddy ist für den Inneneinsatz konzipiert worden. Gesetze in Ihrem Land können die Beobachtung von Bereichen außerhalb Ihres Hauses, Ihrer Wohnung oder Ihres Grundstücks einschränken. Bitte informieren Sie sich über die lokale Gesetzgebung. Um die Privatsphäre anderer zu schützen, montieren Sie die Kamera so, dass keine Aufnahmen von öffentlichen Plätzen, Straßen oder dem Grundstück Ihres Nachbarn gemacht werden können. Wir empfehlen zudem, Verwandte, Besucher und Hausangestellte über die Kamera und ihre Funktion zu informieren.
- Bitte beachten Sie, dass Sie durch den Einsatz der Pet Cam Buddy in Notfällen oder etwa im Falle von Einbrüchen nicht automatisch über die App informiert werden. Im Bedarfsfall muss ein Notruf immer durch Sie erfolgen. Die Stage10 GmbH übernimmt keine Garantie für fehlende und inkorrekte Benachrichtigungen oder Aufnahmen.

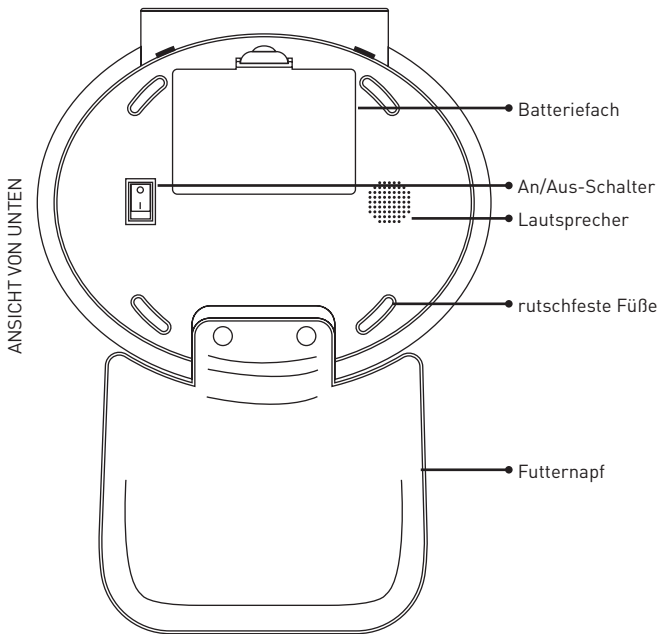
# PRODUKTÜBERSICHT I



## PRODUKTÜBERSICHT II



# PRODUKTÜBERSICHT III



# INHALT

- Pet Cam Buddy
- Deckel mit Fach für Trocknungsbeutel
- Reinigungsbürste
- Futternapf mit Edelstahl-Einsatz
- Ladekabel mit Netzstecker
- Trocknungsbeutel
- Anleitung

## WICHTIGE BEDIENHINWEISE

### Status LED-Anzeige

- Dauerhaft rote LED – keine Verbindung mit dem Internet möglich
  - Rot blinkende LED – bereit zur Verbindung mit dem Wi-Fi
  - Rot schnell blinkende LED – Wi-Fi-Verbindung wird gerade aufgebaut
- 
- Dauerhaft blaue LED – Verbindung mit dem Wi-Fi funktioniert einwandfrei
- 
- Kein LED – Die Kamera ist ausgeschaltet.
- 

### Ladekabel

Das Ladekabel versorgt die Kamera mit Strom. Bei Verlust - oder falls es durch Ihr Tier beschädigt wurde, kann dieses im PetTec-Shop nachgekauft werden.

### Mikrofon/Lautsprecher

Die Kombination aus eingebautem Mikrofon und Lautsprecher ermöglicht eine Zwei-Wege-Kommunikation.

### Micro-SD Kartenschacht

Der Micro-SD Kartenschacht befindet sich im Futtertank unter einer Abdeckung (siehe Grafik). Es können Micro-SD Karten mit einer Größe von bis zu 256 GB verwendet werden.

### Multi-Taste

Ein kurzer Druck auf die Multi-Taste wirft eine Portion Futter aus.

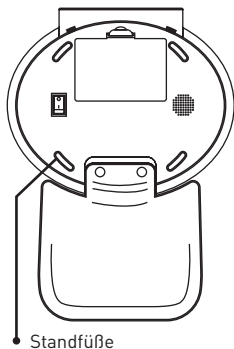
Die Multi-Taste muss für ca. 5 Sekunden gedrückt werden, dann wird das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

# INBETRIEBNAHME

1. Bitte verbinden Sie die Kamera mit dem beiliegenden Ladekabel. Der Netzstecker muss mit einer Steckdose verbunden sein.
2. Schalten Sie die Kamera ein, in dem Sie den An/Aus-Schalter betätigen. Nach ca. 30 Sekunden ist die Kamera bereit mit der App verbunden zu werden. Öffnen Sie die App (der QR-Code zum Download befindet sich weiter unten) und drücken auf das + Symbol oben rechts. In der Regel erscheint nun am unteren Bildschirmende eine Pop-up Benachrichtigung. Drücken Sie darauf, um die Kamera mit der App zu verbinden.
3. Die Kamera wird über Bluetooth mit der PetTec App verbunden. **Dazu muss Bluetooth auf Ihrem Smartphone aktiviert sein.** Die ständige Verbindung der Kamera mit der App bzw. Ihrem Smartphone erfolgt mittels Wi-Fi Verbindung 2.4GHz bzw. 5 GHz.

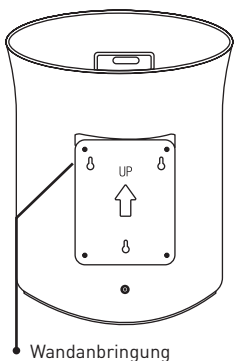


## AUFSTELLEN UND ANBRINGEN



Stellen Sie die Pet Cam Buddy auf eine glatte, saubere Oberfläche. Die Pet Cam Buddy hat 4 gummierte Standfüße, so dass sie sicher befestigt werden kann. Eine Aufstellung auf dem Boden, z.B. auf Fliesen, Parkett oder Laminat sollte gut funktionieren.

TIPP: Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel für Ihr Tier nicht zugänglich ist.



Sie können die Pet Cam Buddy auch mit Schrauben an der Wand befestigen. **Dabei muss die Kamera trotzdem auf dem Boden stehen und darf nicht frei hängen.** Aufgrund des Gewichts der mit Futter befüllten Kamera könnte sonst das Gerät und/oder der Futternapf herabfallen.

Auf der Rückseite befindet sich ein Befestigungselement für die drei Schrauben. Das Befestigungselement kann zur Wandmontage entfernt werden.



# FUTTERPLAN EINSTELLEN

Neben der manuellen Fütterung über die Multi Taste verfügt die Pet Cam Buddy über verschiedene Möglichkeiten des Fütterns per App:

## **Manuell per App füttern**

In der Detailansicht der Pet Cam Buddy befindet sich die Möglichkeit, manuell eine bestimmte Menge Futter auszugeben. Dies ist zum Beispiel eine gute Möglichkeit, aus der Ferne ihrem Tier einen Gruß zu senden, z.B. falls es unruhig ist.

## **Automatisch mit einem Futterplan füttern**

Sie können mehrere unterschiedliche Pläne einstellen und diese jeweils automatisieren.

Sie können dabei folgende Auswahlen treffen:

- Fütterungszeit einstellen (Beginnzeit des Auswurfs des Futters)
- Wiederholungsrate einstellen (Einmal oder viele Male)
- Fütterungston einstellen (zur Konditionierung des Tiers)
- Fütterungstage auswählen (Ein Tag oder beliebig viele Wochentage)
- Fütterungsmenge auswählen.

Sie haben auch die Möglichkeiten, Futterpläne vorübergehend zu deaktivieren, z.B. weil Ihr Tier nicht zu Hause ist.

Und natürlich können Sie auch die jeweilige Futterroutine wieder löschen, wenn sie nicht mehr benötigt wird.

Ausserdem verfügt Ihr Gerät in der Detailansicht der App über eine Taste, mit der Sie ihr Tier mit einem Geräusch anlocken kannst.

Es ist hilfreich, wenn Sie diese Optionen mit ihrem Tier trainieren, damit es den neuen Futterplatz, das Anlockgeräusch und die automatisierte Ausgabe von Futter akzeptiert.

## FUTTER TROCKEN HALTEN

### Welches Futter ist geeignet?

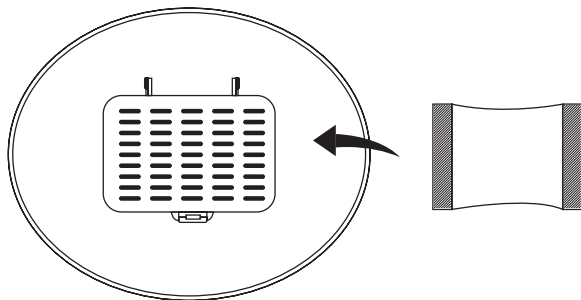
Ihre Pet Cam Buddy besitzt einen 8l Futtertank für eine große Menge an Trockenfutter. Diese sollten von fester Konsistenz, nicht klebrig oder krümelig und nicht größer als 15mm im Durchmesser sein. Füllen Sie etwas Trockenfutter in die Pet Cam Buddy und werfen dieses zum Test aus (z.B. über die Multi Taste).



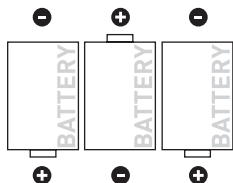
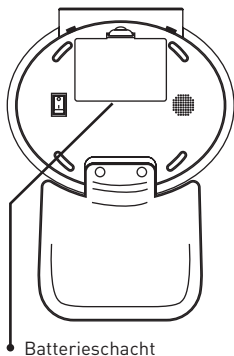
### Trocknungsbeutel benutzen

Ihrer Pet Cam Buddy ist ein Trocknungsbeutel beigefügt. Dieser hilft Ihnen, das Futter trocken und das Gerät hygienisch zu halten. Der Beutel wird in eine Innenklappe im Deckel des Geräts eingelegt.

Der Trocknungsbeutel sollte von Zeit zu Zeit ausgetauscht werden. Wir empfehlen einen Austausch alle vier Wochen. Weitere Trocknungsbeutel in der passenden Größe können Sie im PetTec Shop erworben werden.



## NUTZUNG IM BATTERIEBETRIEBENEN MODUS



Der Standard-Betriebsmodus ist der Betrieb mit dem eingesteckten Ladekabel. Nur so sind alle Funktionen voll verfügbar.

Sollte jedoch einmal der Strom ausfallen oder manuell abgeschaltet werden, so kann das Gerät noch für einen begrenzten Zeitraum weiterbetrieben werden.

### Welche Batterien werden benötigt?

- 3 LR20 Batterien bzw. Akkus
- Das Gerät lädt die Akkus nicht auf
- Im batteriebetriebenen Modus bleibt das Gerät ca. 30h weiter funktionstüchtig.

### Welche Funktionen bestehen weiter?

- Die Fütterungsfunktionen bestehen weiter. Sie können während der Batterie-Lebensdauer auf diese Per App zugreifen.

### Welche Funktionen bestehen nicht?

- Sie können nicht mehr auf die Kamera zugreifen.
- Die Bewegungs- und Geräuscherkennung ist eingeschränkt.

Es handelt sich also um eine reine Backup-Lösung. Wenn der Strom ausfällt, dann greift das Gerät auf die Batterien zurück.

Wenn Batterien eingelegt sind und das Gerät mit dem Ladekabel am Stromnetz angeschlossen ist, wird die Stromversorgung immer über das Netz priorisiert.

## TECHNISCHE DETAILS

### Anforderungen

- High-Speed-Internet
- WLAN-Verbindung
- Frequenz 2.4 GHz oder 5 GHz
- Netzstrom
- für die App: iOS 9 oder jünger, Android 5 oder jünger

---

### Speichermedium

- Unterstützt Micro-SD Karten bis zu 256 GB
- Micro-SD Karte separat zu erwerben, Klasse 10 oder höher erforderlich.

---

### Video & Audio

- Auflösung: 3MP 2048x1536 pxl. HD 30fps
- Format: H.264
- Sichtfeld: 125°

---

### Bildsensor

- Nachtsicht: bis zu 10 m

---

### Audio

- Lautsprecher im Gehäuseboden
- Mikrofon in der Gehäusefront

---

### Bewegungs- und Geräuscherkennung

- Intelligente Geräuscherkennung:
- Bellerkennung: Bei Aktivierung informiert die App nur über Bellgeräusche.
  - Menscherkennung: Bei Aktivierung informiert die App nur über erkannte Menschen.
  - Sofortige Push Benachrichtigungen via PetTec App bei Bewegungs- oder Geräuscherkennung

---

### Maße & Gewicht

- Maße: 381mm x 362mm x 224mm
- Gewicht: 2,3kg

---

### WLAN

- Kompatibel mit 2.4 GHz und 5 GHz Netzen
  - Bit Rate: 32Kbps bis 2Mbps
  - WLAN Sicherheitsstandard 64/128-bit WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK, WPS
-

## Fütterungsfunktion

- Futtertankvolumen 8l
  - Größe des Trockenfutters bis zu 15mm. Das Futter darf nicht klebrig sein oder krümeln
  - Auslösbar über Multi Taste oder App
  - Frei programmierbare Futterpläne mit Auswahl von Wochentag, Uhrzeit, Wiederholungen und Futtermenge
- 

## REINIGUNG

Eine gründliche und regelmäßige Reinigung ist wichtig, damit Ihr Tier und Sie lange Freude an der Pet Cam Buddy haben:

- Trennen Sie die Kamera vom Stromnetz, indem Sie das Ladekabel auf der Gehäuserückseite abziehen.
- Entfernen sie noch im Futtertank befindliches Trockenfutter. dieses können Sie nach der Reinigung wieder einfüllen, sofern nicht feucht ist.
- Reinigen Sie die Pet Cam Buddy mit einem fusselfreien, leicht feuchten Tuch oder mit der beigefügten Reinigungsbürste. Reinigung mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten kann die Mechanik des Gerät beeinträchtigen.
- Im Boden des Futtertanks befindet sich eine bewegliche Portionierungsvorrichtung, die das Futter in Richtung des Auswurfs schiebt. Reinigen Sie auch diese Teile vorsichtig mit der Reinigungsbürste.
- Entferne Sie den Futternapf und reinigen den Futterschacht auch von vorn.
- Benutzen Sie stets Trocknungsbeutel (siehe „Abschnitt Futter trocken halten“) und tauschen dieses regelmäßig aus. Der empfohlene Austauschzeitraum von vier Wochen kann kürzer sein, wenn die Luftfeuchtigkeit hoch ist.
- Füllen Sie frisches Futter erst ein, wenn das Gerät wieder vollständig trocken ist.

**WICHTIG** Sie bewahren in der Kamera Lebensmittel für Ihr Tier auf. Regelmäßiges Reinigen verhindert nicht nur unangenehme Gerüche, sondern hält auch Ihr Tier gesund.

# TRAINING

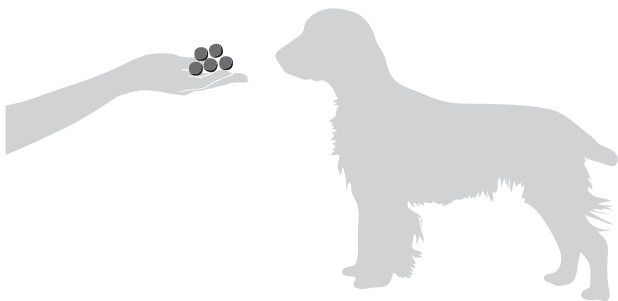
## Schritt 1: Anlernen des Hundes

Für den optimalen Erfolg bei der Anwendung der Pet Cam Buddy ist es wichtig, dass der Hund sich schnell an das Gerät und den Futternapf gewöhnt.

Nutzen Sie den Futternapf und die Funktionen der App, auch wenn Sie zu Hause sind. Loben Sie Ihr Tier ausgiebig, wenn es mit dem Anlocksignal neugierig kommt und aus dem Futternapf frisst.

Platzieren Sie den Napf für Nassfutter und Wasser möglichst an der gleichen Stelle daneben.

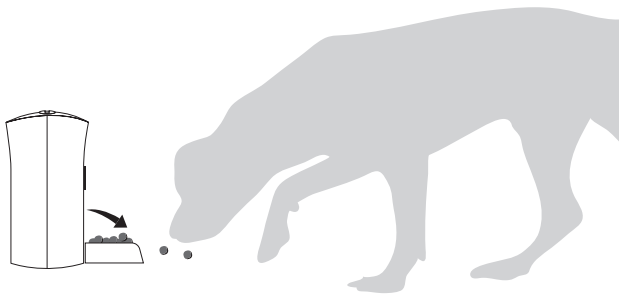
Belohnen Sie Ihr Tier, wenn es wie gewünscht mit der Pet Cam Buddy interagiert.



## Schritt 2: Pet Cam Buddy benutzen

Klappt das? Gehen Sie ins Nebenzimmer und aktivieren den Auswurf über die App. Setzen Sie auch die Anlockfunktion ein und sprechen Sie über die 2-Wege-Audiofunktion, damit Ihr Haustier sich auch daran gewöhnt.

Wenn Ihr Hund auch diese Fütterungsvariante ohne Ihre Anwesenheit akzeptiert können Sie die Pet Cam Buddy auch von unterwegs und für eine längere Zeit nutzen.



## FRAGEN UND ANTWORTEN

### Meine Kamera funktioniert nicht mehr? Welche Schritte kann ich tun?

1. Prüfen Sie, ob das Ladekabel eingesteckt ist und die Kamera Strom erhält.
2. Schalten Sie die Kamera aus und wieder ein.
3. Schließen und starten Sie die App neu. Eine neue Verbindung wird aufgenommen.
4. Prüfen Sie Ihre WLAN-Einstellungen. Wurde etwas verändert?
5. Ist Ihr Internet-Router an und in Reichweite? Starten Sie den Router neu.
6. Prüfen Sie ob die App auf dem neuesten Stand ist.
7. Überprüfen Sie das Gerät. Kam es mit Flüssigkeiten in Kontakt? Wurde es beschädigt?

### **Auf der SD Karte werden keine Videos gespeichert? Was kann ich tun?**

1. Überprüfen Sie den Status der SD Karte in den Einstellungen der App. Wird sie „erkannt“?
2. Entnehmen Sie die SD Karte und stecken sie erneut hinein.
3. Formatieren Sie die SD Karte mit Ihrer App.
4. Testen Sie das ganze mit einer anderen SD Karte.

### **Ich habe die Kamera mit der App verbunden, erhalte aber keine Benachrichtigungen?**

Überprüfen Sie in den Einstellungen Ihres Smartphones, ob die App (sie heißt „Snoop Cube“) Benachrichtigungen senden darf? Geben Sie der App möglichst alle Berechtigungen.

### **Ich habe die Kamera mit der App verbunden und erhalte viel zu viele Benachrichtigungen?**

Sie können die Empfindlichkeit der Bewegungs- und Geräuscherkennung in der App individuell einstellen. Testen Sie die bevorzugte Empfindlichkeit.

### **Wie kann ich meine Kamera mit einem neuen WIFI verbinden?**

Entfernen Sie die Kamera aus der App und verbinden Sie neu. Wählen Sie das neue WIFI aus.

### **Können meine Familienmitglieder und ich gleichzeitig auf die Kamera zugreifen?**

Ja, das geht. Allerdings müssen Sie dazu die Familienmitglieder über den ursprünglichen Account einladen. Der ursprüngliche Account verwaltet bis zu fünf weitere Nutzer.

### **Die Fütterungsfunktion geht nicht (mehr)?**

Überprüfen Sie die allgemeinen Schritte aus der ersten Frage. Prüfen Sie ausserdem ob das Trockenfutter nicht zu groß, klebrig oder krümelig ist. Entfernen Sie das Futter und Überprüfen Sie die Auswurfmechanik.

### **Welches Futter empfehlen Sie?**

Nutzen Sie Futter, das nicht zu groß (max. 15 mm), nicht klebrig oder krümelig ist und zerkleinern Sie bitte nicht zu großes Futter.



# WICHTIGE HINWEISE

## Funkbetrieb

Das Funkübertragungssignal kann durch äußere Einflüsse negativ beeinträchtigt werden (z.B. Elektromotoren, defekte Elektrogeräte). Die Reichweite des Funkübertragungssignals ist in der Regel innerhalb von Gebäuden schwächer als im freien Feld. Ebenso beeinflusst die Beschaffenheit des Gebäudes die Funkreichweite des Gerätes. Auch Bluetooth-Geräte wie Kopfhörer oder Lautsprecher können das Funksignal des Gerätes negativ beeinflussen. Die Sendeleistung kann auch durch Umwelteinflüsse wie Luftfeuchtigkeit gemindert werden.

## Umweltschutz

Bitte beachten Sie, dass gebrauchsunfähige Elektrogeräte sowie Batterien getrennt voneinander und umweltgerecht verwertet werden müssen (Europäische Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte). Nutzen Sie die länderspezifischen Rückgabe- und Sammelsysteme zur Verwertung von Elektrogeräten sowie für Batterien. Das Entsorgen von Batterien im Hausmüll ist verboten.

# KUNDENSERVICE

## Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die Stage10 GmbH, dass die in dieser Bedienungsanleitung beschriebene Pet Cam Buddy der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:



<https://support.pettec.de/hc/de>



**Konformitätserklärung** (siehe Kapitel »Konformitätserklärung«): Mit diesem Symbol gekennzeichnete Produkte erfüllen alle anzuwendenden Gemeinschaftsvorschriften des Europäischen Wirtschaftsraums.

# HERSTELLERINFORMATION UND SERVICE

Wenn Sie Rückfragen zur Pet Cam Buddy haben oder falls Probleme bei der Bedienung auftreten, wenden Sie sich zunächst per E-Mail an folgende Stelle: **info@PetTec.de**

PetTec® ist eine Marke der

**Stage10 GmbH**

Leipziger Platz 9

10117 Berlin

www.PetTec.com

---

Weitere Informationen zu unseren Produkten, Fehlerbehebung sowie hilfreiche Tipps finden Sie unter:

**support.PetTec.de**

---

## ENTSORGUNG



### Verpackung entsorgen

Entsorgen Sie die Verpackung sortenrein:

- Pappe und Karton zum Altpapier
- Folien in die Wertstoffsammlung



### Gerät entsorgen

Anwendbar in der Europäischen Union und anderen europäischen Staaten mit Systemen zur getrennten Sammlung von Wertstoffen.

### Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll!

Sollte Ihre Pet Cam Buddy einmal nicht mehr benutzt werden können, so ist jeder Verbraucher gesetzlich verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll, z. B. bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde/seines Stadtteils, abzugeben. Damit wird gewährleistet, dass Altgeräte fachgerecht verwertet und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden. Deswegen sind Elektrogeräte mit dem hier abgebildeten Symbol gekennzeichnet.

# PetTec

# Pet Cam Buddy

PetTec© ist eine Marke der  
Stage10 GmbH

Leipziger Platz 9  
10117 Berlin  
Germany



**WEBSITE & SHOP**  
[www.PetTec.com](http://www.PetTec.com)

**INFOS, MANUALS & SUPPORT**  
[support.PetTec.de](http://support.PetTec.de)

**Pet Cam Buddy**  
Art No. 16345



Made in China

