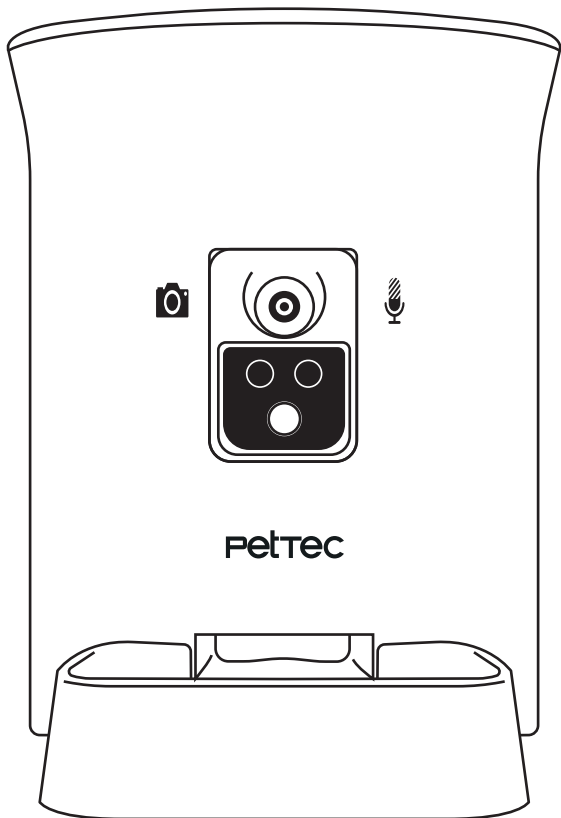


PetTec | Pet Cam Buddy



ET C'EST PARTI...

Merci d'avoir choisi notre produit. Grâce au **PetTec Pet Cam Buddy**, ne perdez jamais votre bout de chou de vue.

Important – Consignes de sécurité

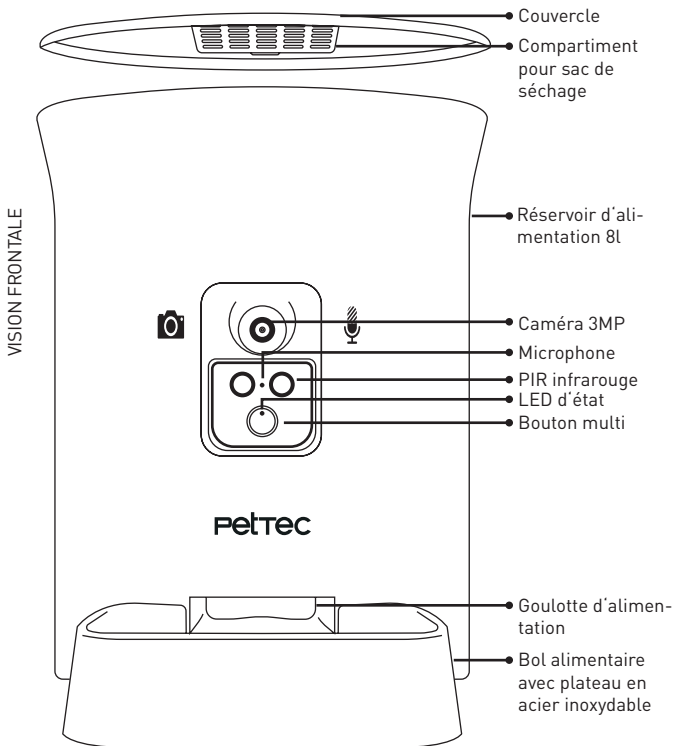
VEUILLEZ LIRE TOUTES LES MISES EN GARDE ET CONSIGNES DE SÉCURITÉ AVANT D'UTILISER LE PET CAM Buddy.

- Ne jamais démonter ou altérer le PetTec Pet Cam Buddy. Cet appareil ne nécessite ni entretien spécial ni révisions. Dans l'éventualité où votre appareil viendrait à dysfonctionner, prenez contact avec notre service client.
- Afin de garantir le bon fonctionnement de l'appareil, nous vous recommandons de n'utiliser que les pièces originales. Lors de l'installation de l'appareil, n'utilisez que le matériel fourni par le fabricant.
- Veuillez respecter la section « Conserver les aliments pour animaux au sec » pour que l'appareil soit prêt pour une utilisation à long terme.
- L'appareil est conçu pour être posé ou fixé au mur. Si votre animal est un chien de taille moyenne ou de grande taille, nous vous recommandons de le fixer au mur. Vous trouverez des instructions dans la section « Installation et fixation ». Le montage mural n'est possible qu'au niveau du sol.
- Pour optimiser la durée de vie de la caméra, veuillez conserver l'appareil à l'abri. Protégez l'appareil lors d'éventuels travaux de rénovation, même s'il ne s'agit que de peinture ou de pose de papier peint.

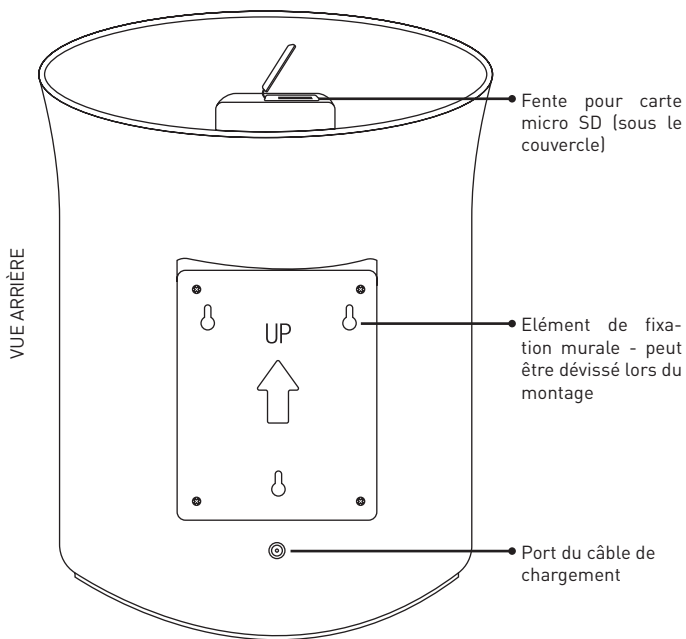
Mentions légales

- Le PetTec Pet Cam Buddy a été exclusivement conçu pour un usage en intérieur. Des législations spécifiques concernant les enregistrements d'images hors de votre domicile peuvent être en vigueur dans votre région. Veuillez prendre connaissance des lois en vigueur au sein de votre zone géographique. Dans un souci de protection de la vie privée, installez la caméra de sorte à ne pas recueillir d'images issues de la voie publique ou du domicile de vos voisins. Nous vous recommandons également de prévenir vos proches, tout visiteur de passage chez vous ainsi que les employés travaillant à votre domicile de la présence de cette caméra et de sa fonction.
- Veuillez noter que l'application ne vous enverra aucune alerte particulière en cas d'urgence ou de cambriolage. Dans l'éventualité où il faille composer un numéro d'urgence, cette tâche vous incombera. Stage10 GmbH décline toute responsabilité en cas de vidéos ou de notifications manquantes ou erronées.

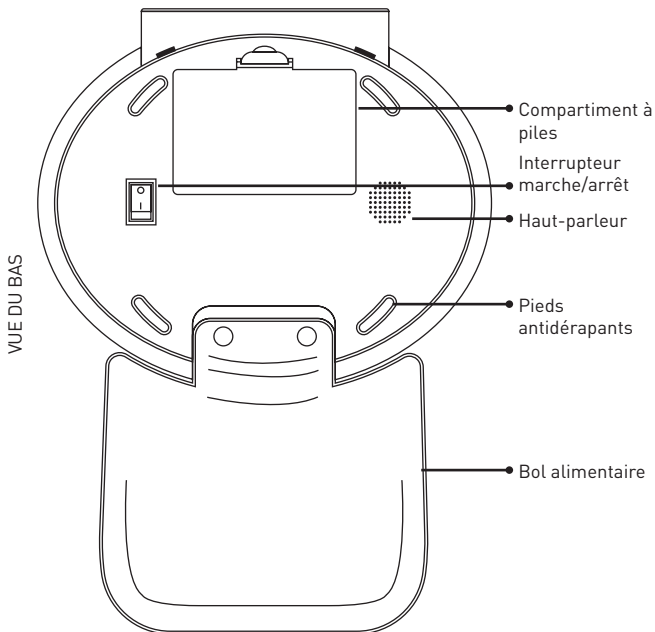
PRÉSENTATION DU PRODUIT I



PRÉSENTATION DU PRODUIT II



PRÉSENTATION DU PRODUIT III



CONTENU

- Pet Cam Buddy
- Couvercle avec compartiment pour sac de séchage
- Brosse de nettoyage
- Bol alimentaire avec insert en acier inoxydable
- Câble de chargement avec prise secteur
- Sac de séchage
- Manuel d'utilisation

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Présentation de la LED de statut

- La LED reste allumée en rouge – connexion à internet impossible
 - La LED clignote en rouge – appareil prêt à se connecter en Wifi.
 - La LED clignote rapidement en rouge – la connexion Wifi est en cours.
-
- La LED reste allumée en bleu – la connexion Wifi fonctionne correctement
-
- La LED reste éteinte – la caméra est éteinte / hors d'usage
-

Câble d'alimentation

Le câble de chargement alimente l'appareil photo en électricité. S'il est perdu ou endommagé par votre animal de compagnie, il peut être remplacé dans la boutique PetTec.

Microphone/haut-parleur

La combinaison d'un micro intégré et d'un haut-parleur permet une communication dans les deux sens.

Emplacement de carte micro-SD

Le logement pour carte Micro-SD se trouve en haut du réservoir à friandises, sous un couvercle (voir graphique). Il est possible d'utiliser des cartes Micro-SD d'une taille allant jusqu'à 256 GB.

Bouton multi

Une brève pression sur la touche Multi permet d'éjecter une portion de nourriture.

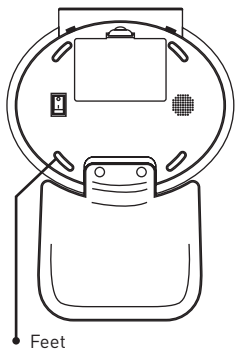
Il faut appuyer sur la touche Multi pendant environ 5 secondes pour que l'appareil soit réinitialisé aux réglages d'usine.

MISE EN ROUTE

1. Veuillez connecter l'appareil photo à l'aide du câble de chargement fourni. La fiche secteur doit être branchée sur une prise de courant.
2. Allumez la caméra en appuyant sur l'interrupteur marche/arrêt. Après environ 30 secondes, la caméra est prête à être connectée à l'application. Ouvrez l'application (le code QR pour le téléchargement se trouve ci-dessous) et appuyez sur le symbole + en haut à droite. En règle générale, une notification apparaît en bas de l'écran. Appuyez dessus pour connecter l'appareil photo à l'application.
3. La caméra est connectée à l'application PetTec via Bluetooth. **Pour cela, le Bluetooth doit être activé sur votre smartphone.** L'appareil photo est connecté en permanence à l'application ou à votre smartphone via une connexion Wi-Fi 2,4 GHz ou 5 GHz.

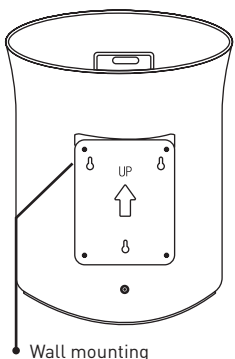


EMPLACEMENT ET MONTAGE



Placez le Pet Cam Buddy sur une surface lisse et propre. Le Pet Cam Buddy est équipé de 4 pieds caoutchoutés qui permettent de le fixer solidement. Le placer sur le sol, par exemple sur du carrelage, du parquet ou du stratifié, devrait convenir.

CONSEIL : Veillez à ce que le câble de chargement ne soit pas accessible à votre animal de compagnie.



Vous pouvez également fixer la Pet Cam Buddy au mur à l'aide de vis. Vous pouvez également fixer la Pet Cam Buddy au mur à l'aide de vis. **Cependant, la caméra doit toujours reposer sur le sol et ne doit pas pendre librement.** En effet, en raison du poids de la caméra remplie de nourriture, l'appareil et/ou le bol alimentaire pourraient tomber.

Un élément de fixation pour les trois vis se trouve au dos de l'appareil. L'élément de fixation peut être retiré pour un montage mural.

ÉTABLIR UN PLAN D'ALIMENTATION

Outre l'alimentation manuelle via le bouton Multi, le Pet Cam Buddy dispose de plusieurs options d'alimentation via l'application :

Alimentation manuelle via l'application

Dans la vue détaillée de la Pet Cam Buddy, il est possible de distribuer manuellement une certaine quantité de nourriture. C'est un bon moyen de saluer votre animal à distance, par exemple s'il est agité.

Alimentation automatique avec un programme d'alimentation

Vous pouvez définir plusieurs horaires différents et automatiser chacun d'entre eux.

Vous pouvez effectuer les sélections suivantes :

- Régler l'heure d'alimentation (heure de début de l'éjection de l'aliment)
- Régler le taux de répétition (une ou plusieurs fois)
- Régler la tonalité de l'alimentation (pour conditionner l'animal)
- Sélectionner les jours d'alimentation (un jour ou autant de jours de la semaine que nécessaire)
- Sélectionner la quantité d'aliments.

Vous avez également la possibilité de désactiver temporairement les programmes d'alimentation, par exemple parce que votre animal n'est pas à la maison.

Bien entendu, vous pouvez également supprimer le programme d'alimentation concerné s'il n'est plus nécessaire.

Votre appareil dispose également d'un bouton dans la vue détaillée de l'application que vous pouvez utiliser pour attirer votre animal avec un son.

Il est utile d'apprendre ces options à votre animal afin qu'il accepte le nouveau lieu d'alimentation, le son qui l'attire et la distribution automatisée de nourriture.

GARDER LES ALIMENTS AU SEC

Quelle est la nourriture adaptée ?

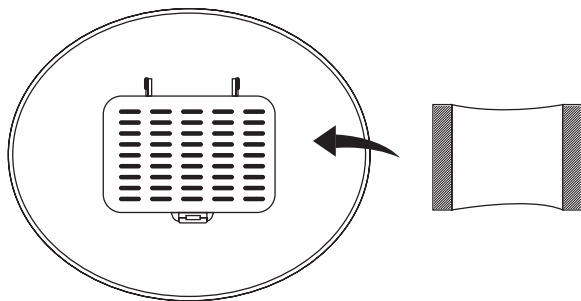
Votre Pet Cam Buddy dispose d'un réservoir de 8 litres pour une grande quantité d'aliments secs. Ces aliments doivent avoir une consistance ferme, ne pas être collants ou friables et ne pas dépasser 15 mm de diamètre. Versez un peu de nourriture sèche dans le Pet Cam Buddy et éjectez-la pour la tester (par exemple, à l'aide du bouton Multi).



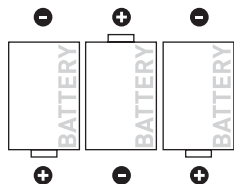
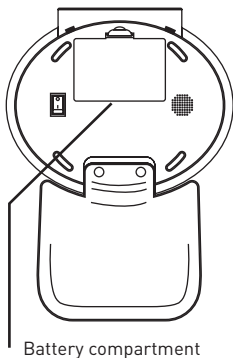
Utilisation du sac de séchage

Un sac de séchage est fourni avec votre Pet Cam Buddy. Il vous permet de garder la nourriture sèche et l'appareil hygiénique. Le sac est inséré dans un rabat intérieur du couvercle de l'appareil.

Le sac de séchage doit être remplacé de temps en temps. Le sac de séchage doit être remplacé de temps en temps. Nous recommandons de le remplacer toutes les quatre semaines. D'autres sacs de séchage de la taille appropriée peuvent être achetés dans la boutique PetTec.



UTILISATION EN MODE BATTERIE



Le mode de fonctionnement standard est le fonctionnement avec le câble de chargement branché. C'est la seule façon de s'assurer que toutes les fonctions sont entièrement disponibles.

Toutefois, en cas de panne de courant ou de coupure manuelle, l'appareil peut encore fonctionner pendant une période limitée.

Quelles sont les piles nécessaires ?

- 3 piles LR20 ou piles rechargeables
- L'appareil ne recharge pas les piles
- En mode batterie, l'appareil fonctionne pendant environ 30 heures.

Quelles sont les fonctions encore disponibles ?

- Les fonctions d'alimentation continuent à fonctionner.
- Vous pouvez y accéder via l'application pendant la durée de vie de la batterie.

Quelles fonctions ne sont pas disponibles ?

- Vous ne pouvez plus accéder à la caméra.
- La détection des mouvements et des sons est limitée.

Il s'agit donc uniquement d'une solution de secours. En cas de panne de courant, l'appareil est alimenté par les piles.

Si les piles sont insérées et que l'appareil est branché sur le secteur à l'aide du câble de chargement, l'alimentation électrique est toujours assurée en priorité par le secteur.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Matériel requis

- Internet haut débit
- Connexion Wifi
- Fréquence 2,4 GHz ou 5 GHz
- Raccord d'alimentation
- pour l'application : iOS 9 ou plus récent, Android 5 ou plus récent

Stockage de données

- Cartes micro-SD jusqu'à 256 GB
- Cartes micro-SD vendues séparément (requiert un classe 10 ou plus)

Vidéo et audio

- Résolution : 3MP 2048x1536 pxl. HD 30fps
- Format : H.264
- Champ de vision : 125°

Capteur d'images

- Vision nocturne : jusqu'à 10 m

Audio

- Haut-parleurs sur les deux côtés
- Microphone frontal

Détection de bruit et mouvement

- Détection intelligente du bruit :
- Détection des aboiements : Lorsqu'elle est activée, l'application ne vous informe que des bruits d'aboiement.
 - Détection humaine : Lorsqu'elle est activée, l'application vous informe uniquement des humains reconnus.
 - Notifications push immédiates via l'application PetTec lorsqu'un mouvement ou un bruit est détecté

Dimensions et poids

- Dimensions: 381mm x 362mm x 224mm
- Poids: 2.3 kg

WiFi

- Compatible avec les réseaux 2.4GHz et 5GHz
 - Débit binaire : 32Kbps à 2Mbps
 - Norme de sécurité WLAN 64/128-bit WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK, WPS
-

- Fonction d'alimentation**
- Volume du réservoir d'alimentation 8 litres
 - Taille de l'aliment sec jusqu'à 15 mm. L'aliment ne doit pas être collant ou friable
 - Peut être déclenché par le biais d'un bouton multiple ou d'une application
 - Horaires d'alimentation librement programmables avec sélection du jour de la semaine, de l'heure, des répétitions et de la quantité d'aliments.
-

NETTOYAGE

Un nettoyage minutieux et régulier est important pour que vous et votre animal puissiez profiter longtemps de votre Pet Cam Buddy :

- Déconnectez l'appareil de l'alimentation électrique en débranchant le câble de chargement à l'arrière du boîtier.
- Retirez les aliments secs qui se trouvent encore dans le réservoir. Vous pouvez le remplir à nouveau après le nettoyage, à condition qu'il ne soit pas humide.
- Nettoyez le Pet Cam Buddy avec un chiffon non pelucheux et légèrement humide ou avec la brosse de nettoyage fournie. Le nettoyage à l'eau ou avec d'autres liquides peut nuire au bon fonctionnement de l'appareil.
- La base du réservoir d'alimentation comporte un dispositif de portionnement mobile qui pousse l'aliment vers l'éjecteur. Nettoyez soigneusement ces pièces à l'aide de la brosse de nettoyage.
- Retirez le bol d'alimentation et nettoyez également la goulotte d'alimentation par l'avant.
- Utilisez toujours des sacs de séchage (voir la section « Garder les aliments secs ») et remplacez-les régulièrement. La période de remplacement recommandée de quatre semaines peut être plus courte si l'humidité est élevée.
- Ne remplissez avec des aliments frais que lorsque l'appareil est à nouveau complètement sec.

IMPORTANT

Vous conservez la nourriture pour votre animal de compagnie dans l'appareil photo. Un nettoyage régulier permet non seulement d'éviter les mauvaises odeurs, mais aussi de maintenir votre animal en bonne santé.

ENTRAÎNEMENT

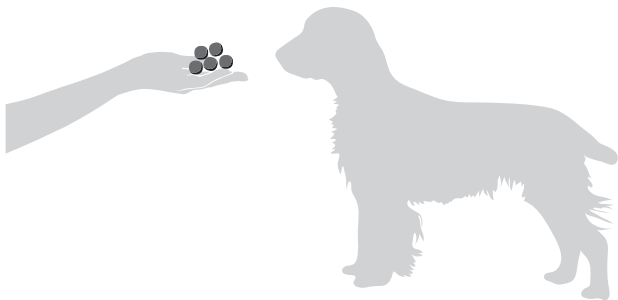
Étape 1 : Apprentissage du chien

Pour une utilisation optimale de la Pet Cam Buddy, il est important que le chien s'habitue rapidement à l'appareil et à la gamelle.

Utilisez la gamelle et les fonctions de l'application même lorsque vous êtes à la maison. Félicitez généreusement votre animal lorsqu'il vient curieusement au signal du leurre et qu'il mange dans la gamelle.

Si possible, placez la gamelle pour les aliments humides et l'eau au même endroit, à côté de la gamelle.

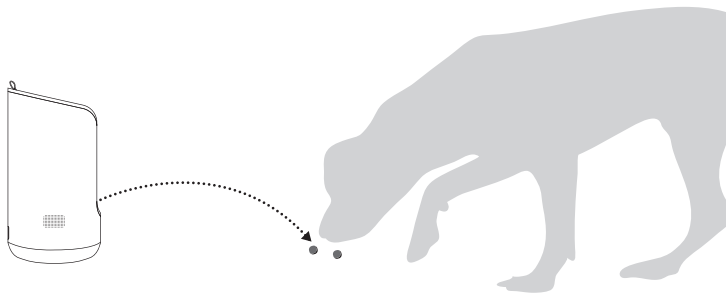
Récompensez votre animal lorsqu'il interagit avec le Pet Cam Buddy comme vous le souhaitez.



Étape 3 : Utiliser Pet Cam Buddy

Cela fonctionne-t-il ? Passez dans la pièce voisine et activez le bac à litière via l'application. Utilisez également la fonction leurre et parlez via la fonction audio bidirectionnelle pour que votre animal s'y habitue.

Si votre chien accepte également cette option d'alimentation sans votre présence, vous pouvez également utiliser la Pet Cam Buddy lorsque vous êtes à l'extérieur et pendant une période plus longue.



Q&R

Mon appareil photo ne fonctionne plus ? Quelles sont les mesures à prendre ?

1. Vérifiez que le câble de chargement est branché et que l'appareil photo est alimenté.
2. Eteignez et rallumez l'appareil photo.
3. Fermez et redémarrez l'application. Une nouvelle connexion est établie.
4. Vérifiez vos paramètres Wi-Fi. Des modifications ont-elles été apportées ?
5. Votre routeur Internet est-il allumé et à portée ? Redémarrez le routeur.
6. Vérifiez si l'application est à jour.
7. Vérifiez l'appareil. A-t-il été en contact avec des liquides ? A-t-il été endommagé ?

Aucune vidéo n'est enregistrée sur la carte SD ? Que dois-je faire ?

1. Vérifiez l'état de la carte SD dans les paramètres de l'application.
2. Si elle est « reconnue », retirez la carte SD et réinsérez-la.
3. Formatez la carte SD avec votre application et testez-la avec une autre carte SD.

J'ai connecté l'appareil photo à l'application mais je ne reçois aucune notification.

Vérifiez dans les paramètres de votre smartphone si l'application (appelée « Snoop Cube ») est autorisée à envoyer des notifications. Donnez à l'application autant d'autorisations que possible.

J'ai connecté la caméra à l'application et je reçois beaucoup trop de notifications ?

Vous pouvez personnaliser la sensibilité de la détection de mouvement et de son dans l'application. Testez votre sensibilité préférée.

Comment puis-je connecter ma caméra à un nouveau WIFI ?

Retirez la caméra de l'application et reconnectez-vous. Sélectionnez le nouveau WIFI.

Les membres de ma famille et moi-même pouvons-nous accéder à la caméra en même temps ?

Oui, c'est possible. Cependant, vous devez inviter les membres de votre famille via le compte d'origine. Le compte d'origine gère jusqu'à cinq utilisateurs supplémentaires.

La fonction d'alimentation ne fonctionne pas (plus) ?

Vérifiez les étapes générales de la première question. Vérifiez également que la nourriture sèche n'est pas trop grosse, collante ou friable. Retirez les aliments et vérifiez le mécanisme d'éjection.

Quel aliment recommandez-vous ?

Utilisez des aliments qui ne sont pas trop gros (max. 15 mm), qui ne sont pas collants ou friables et ne déchiqutez pas les aliments trop gros.

CONSIGNES IMPORTANTES

Signal radio

Certains facteurs externes (moteurs électriques ou appareils électroniques défectueux par ex.) pourraient perturber le signal radio de votre appareil. La portée des ondes radio est généralement plus faible en intérieur que dans les espaces ouverts. De même, les conditions d'installation et/ou d'utilisation ont un impact sur la portée des ondes. Les appareils Bluetooth, comme les casques audio ou les enceintes portables, peuvent interférer avec le signal radio de l'appareil. La force du signal peut également diminuer en raison de facteurs liés à l'environnement, comme l'humidité.

Protection de l'environnement

Merci de noter que les appareils électriques et électroniques ainsi que leurs batteries ne peuvent être jetés avec les ordures ménagères et doivent être recyclés séparément dans un souci de respect de l'environnement (Cf. la Directive européenne sur les Déchets d'équipements électriques et électroniques). Déposez vos appareils électriques ou électroniques hors d'usage ainsi que leurs batteries dans l'un des points de collecte installés à cet effet par votre municipalité. Il est formellement interdit de jeter les batteries usagées avec les ordures ménagères.

Service client

Déclaration de conformité

Stage10 GmbH déclare par la présente que le produit décrit dans ce manuel d'utilisation (Pet Cam Buddy) est conforme à la directive 2014/53/EU. La déclaration de conformité est disponible dans son intégralité à l'adresse suivante :



<https://support.pettec.de/hc/de>



Déclaration de conformité (voir section « Déclaration de conformité ») : Les produits comportant ce sigle sont conformes à toutes les directives en vigueur dans l'Espace économique européen.

INFORMATIONS SUR LE FABRICANT ET SERVICE

Pour toute question concernant le PetTec Buddy ou problème rencontré lors de son utilisation, contactez-nous rapidement par mail à l'adresse suivante : info@PetTec.de

PetTec® est une marque déposée de
Stage10 GmbH
Leipziger Platz 9
10117 Berlin
www.PetTec.com

Vous trouverez plus d'informations sur nos produits et des résolutions de problèmes à la page suivante:

support.PetTec.de

CONSIGNES DE TRI



Où jeter les emballages ?

Tous les emballages doivent être triés avant d'être placés dans le bac de tri correspondant :

- Les papiers et cartons dans le bac de tri correspondant
- Les films plastiques et matériaux recyclables dans le bac de tri correspondant



Où jeter les appareils hors d'usage ?

Applicable dans l'Union européenne et autres États européens possédant un système de tri sélectif pour matériaux recyclables.

Ne pas jeter d'appareils usagés avec les ordures ménagères !

Si votre PetTec Pet Cam Buddy est devenu inutilisable, le consommateur est dans l'obligation légale de déposer le dispositif dans un point de collecte prévu à cet effet. Renseignez-vous auprès de votre municipalité pour trouver le point de collecte le plus proche. Cette mesure garantit le recyclage des appareils électroniques, en évitant que ces derniers ne polluent l'environnement. Pour cette raison, tous les appareils électroniques comportent le symbole suivant.

PetTec

Pet Cam Buddy

PetTec© ist eine Marke der
Stage10 GmbH

Leipziger Platz 9
10117 Berlin
Germany



WEBSITE & SHOP
www.PetTec.com

INFOS, MANUALS & SUPPORT
support.PetTec.de

Pet Cam Buddy
Art No. 16345



Made in China

