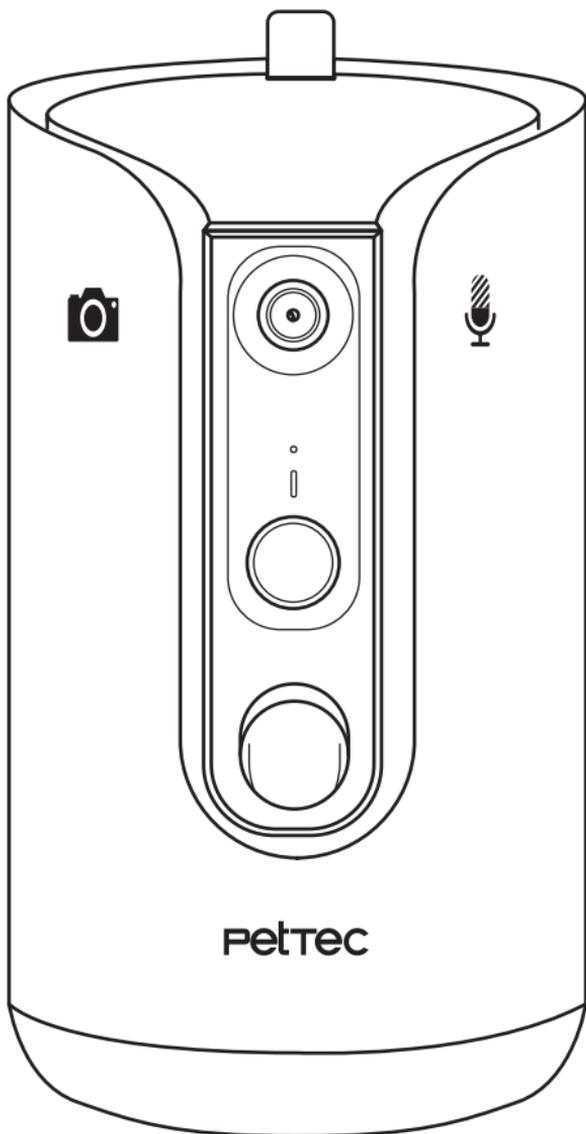


**PetTec**

**Pet Cam Hello**



## AQUÍ VAMOS...

Gracias por elegir nuestro producto. Con el **PetTec Pet Cam Hello** siempre tendrá a su querido a la vista.

### Instrucciones de seguridad importantes

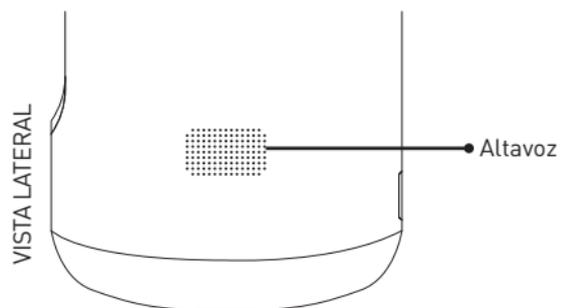
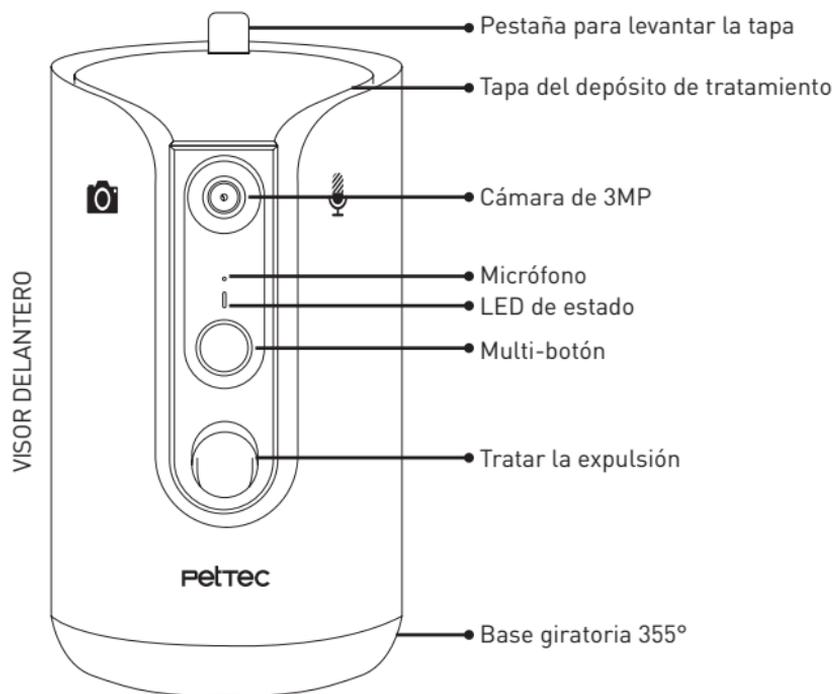
LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES Y ADVERTENCIAS DE ESTE MANUAL OPERATIVO ANTES DE UTILIZAR PET CAM HELLO.

- No desarme ni modifique el Pet Tec Pet Cam Hello. El dispositivo no requiere mantenimiento ni servicio. En caso de mal funcionamiento, póngase en contacto con nuestro servicio al cliente.
- Para garantizar el uso adecuado del dispositivo, recomendamos que solo utilice las piezas originales. Utilice solo las piezas de montaje suministradas para armar el dispositivo.
- Mantenga la cámara alejada de la exposición externa para garantizar un uso a largo plazo. El dispositivo no debe verse afectado por ningún trabajo de renovación, ya sea el uso de pintura o papel tapiz.

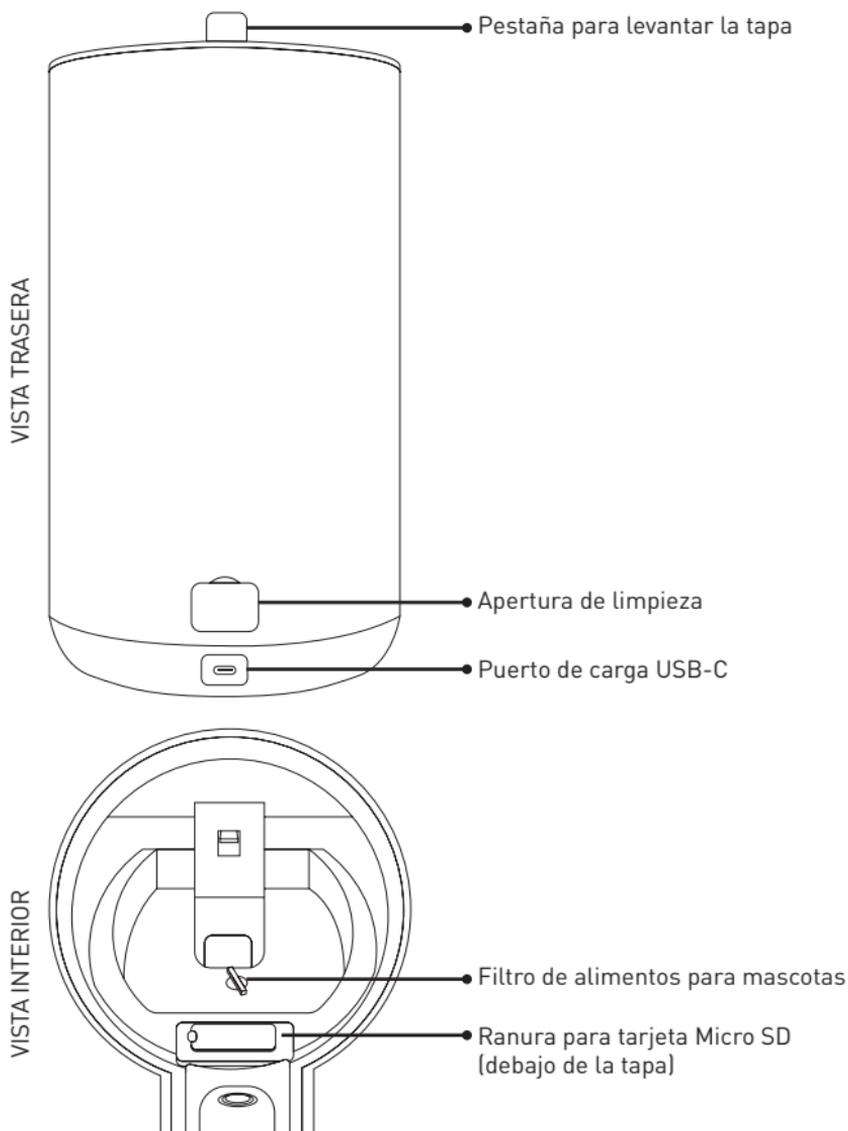
### Aviso Legal

- El PetTec Pet Cam Hello ha sido diseñado solo para uso en interiores. Las leyes en su país pueden limitar la observación de áreas fuera de su hogar o propiedad. Infórmese sobre la legislación local. Para proteger la privacidad de los demás, monte la cámara para que no pueda grabar imágenes de áreas públicas, calles o la propiedad de su vecino. También recomendamos informar a los familiares, visitantes y trabajadores domésticos sobre la cámara y su función.
- Tenga en cuenta que la aplicación no le informará automáticamente en caso de emergencia o robo. Si es necesario, usted debe realizar una llamada de emergencia. Stage 10 GmbH no ofrece ninguna forma de garantía por notificaciones o grabaciones faltantes o incorrectas.

# DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO I



## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO II



# CONTENIDO

- Pet Cam Hello
- Tapa
- Cepillo de limpieza
- Cable USB-C
- Enchufe
- Manual

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES

### Pantalla LED de estado

- LED rojo permanente – no es posible conectarse a Internet.
  - LED rojo intermitente – listo para conectarse a Wi-Fi.
  - El LED parpadea en rojo rápidamente – la conexión Wi-Fi está en progreso.
- 

- LED azul permanente – la conexión a Wi-Fi funciona correctamente.
  - LED azul intermitente – listo para la conexión manual a Wi-Fi.
  - El LED parpadea en azul rápidamente – conexión Wi-Fi manual establecida.
- 

- Sin LED - la cámara está apagada/no está en función.
- 

### Alimentador de cable micro USB

El conector suministra energía a la cámara. Si es necesario, se pueden utilizar cables micro USB convencionales con diferentes longitudes.

### Micrófono/altavoz

La combinación de micrófono incorporado y altavoz permite la comunicación bidireccional.

### Ranura para tarjeta micro SD

La ranura para tarjetas micro-SD se encuentra en la parte superior del depósito de mechas, debajo de una tapa (véase el diagrama). Se pueden utilizar tarjetas micro-SD con un tamaño de hasta 128 GB.

## Multi-botón

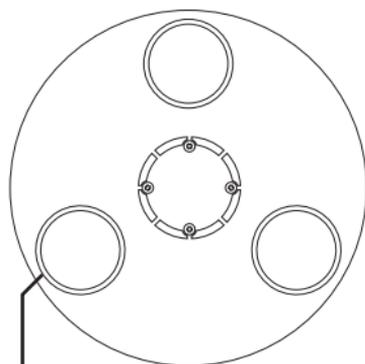
La tecla Multi debe pulsarse durante aprox. 4-5 segundos; a continuación, el aparato se restablece a los ajustes de fábrica.

## PARA INICIAR

1. Conecte la cámara con un cable micro USB y conéctelo al enchufe del cargador. El enchufe de alimentación debe estar conectado a una toma de corriente.
2. Después de aproximadamente un minuto, la cámara emitirá un pitido y el LED parpadeará en rojo. Esto indica que la cámara está lista para conectarse a la red Wi-Fi.
3. Descargue la aplicación „**PetTec Snoop Cube**“ de Apple App Store o Google Play Store e instálela en su dispositivo móvil. Ahora siga las instrucciones en la aplicación para completar la configuración de la cámara con éxito.
4. Debe estar disponible un enrutador Wi-Fi con conexión a Internet y la contraseña asociada. Su dispositivo móvil debe estar conectado a la red Wi-Fi de su enrutador en el que desea conectar la cámara.
5. Se requiere una conexión Wi-Fi estable para garantizar un funcionamiento adecuado.



## PUESTO

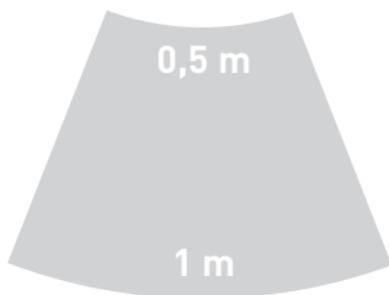


Saugnäpfe

Coloque el comedero Pet Cam Hello sobre una superficie lisa y limpia. El comedero Pet Cam Hello dispone de 3 ventosas para poder fijarlo con seguridad. Colóquelo en el suelo, por ejemplo, sobre baldosas, parqué o laminado.



Asegúrese de que hay suficiente espacio delante del comedero Pet Cam Hello. El mecanismo de expulsión expulsa las golosinas a una distancia aproximada de 0,5 m a 1 m.



## DETALLES TÉCNICOS

### Requisitos

- Internet de alta velocidad
- Conexión WiFi
- Frecuencia 2.4 GHz
- Conexión eléctrica
- para la aplicación: iOS 9 o posterior, Android 5 o posterior

### Almacenamiento de datos

- Admite tarjetas Micro-SD de hasta 128 GB
- Tarjetas Micro-SD disponibles por separado (Requiere clase 10 o superior)

### Video

- Resolución: 1080p HD 30 fps
- Formato: H.265
- Campo de visión: 110°
- Campo con función pan: 355°

### Sensor de imagen

- Visión nocturna: hasta 10m
- Color 0.1Lux@F2.0
- 1/2.8" 3 Megapixel CMOS
- Zoom digital

### Audio

- Altavoces a ambos lados
- Micrófono frontal

### Detección de movimiento y ruido

- Detección de ruido: 3 niveles de sensibilidad. Además, se puede activar la detección de ladridos para centrarse en los ladridos de los perros.
- Detección de movimiento: 3 niveles de sensibilidad. Además, la detección de humanos puede activarse para centrarse en la detección de humanos- Push inmediato.
- Notificaciones a través de PetTec App cuando se detecta movimiento o ruido

---

**Medidas & peso**

- Medidas: 134x134x240mm
  - Peso: 850g
- 

**WiFi**

- Compatible con redes de 2,4 GHz y 5 GHz
  - Velocidad de bits: de 32 Kbps a 2 Mbps
  - Estándar de seguridad WLAN WPA/WPA2 de 64/128 bits, WPA-PSK/WPA2-PSK, WPS
- 

**Función de alimentación**

- Volumen del tanque de alimentación 0,5l
  - Tamaño de las golosinas 7-15mm
  - Distancia de alimentación de 0,5 m a 1 m
  - Área de alimentación: 355° mediante función giratoria
  - Se puede activar mediante un botón múltiple o una aplicación
-

# FORMACIÓN

## Paso 1: Antes de enseñar

Pruebe las golosinas elegidas antes de enseñarlas. Deben tener una consistencia firme y un diámetro de entre 7 y 15 mm. Introduzca algunas golosinas en el comedero de la cámara para mascotas y expúlselas para probarlas (por ejemplo, mediante el botón múltiple). ¿Funciona todo? Entonces puede adiestrar al perro.

◀ 7 mm ▶



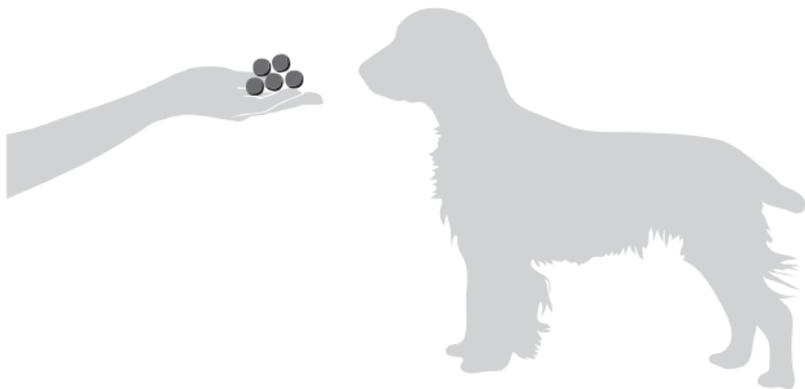
◀ 15 mm ▶



Tamaño original  
para las pruebas

## Paso 2: Adiestrar al perro

Para que el uso del comedero Pet Cam tenga un éxito óptimo, es importante que el perro reaccione positivamente a las golosinas. ¿Tiene su perro una marca favorita? Dele algunas de las golosinas para que se acostumbre al sabor.

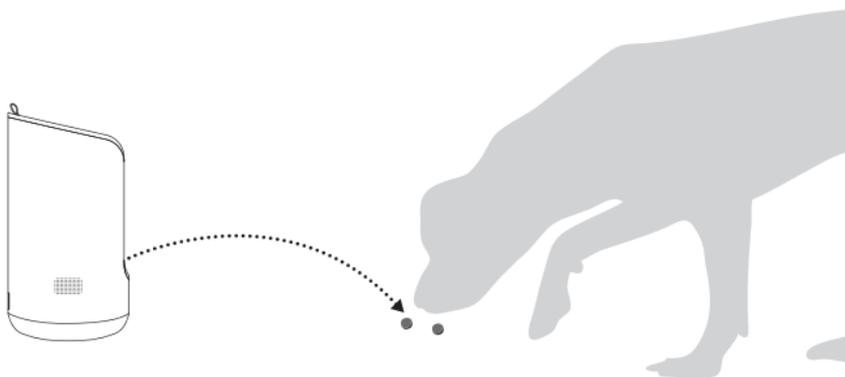


### **Paso 3: Utilizar el alimentador de leva para mascotas**

¿Sabes bien las golosinas? Entonces practique con el comedero Pet Cam Hello. Quédate con tu perro y el dispositivo al principio para que se acostumbre al expulsor y no se asuste. ¿Funciona?

Vaya a la habitación contigua y active la expulsión a través de la app. Utiliza también la función giratoria para que tu mascota también se acostumbre.

Si su perro también acepta esta opción de alimentación sin su presencia, también puede utilizar el Pet Cam Hello sobre la marcha.



## INSTRUCCIONES IMPORTANTES

### Señal de radio

La señal de transmisión de radio puede verse afectada negativamente por influencias externas (por ejemplo, motores eléctricos, aparatos eléctricos defectuosos). El alcance de la señal de transmisión de radio suele ser más débil dentro de los edificios que en el campo abierto. Del mismo modo, los trabajos/condiciones estructurales afectan el alcance de radio del dispositivo. Los dispositivos Bluetooth como auriculares o altavoces también pueden afectar negativamente la señal de radio del dispositivo. La intensidad de la señal también puede reducirse por influencias ambientales como la humedad.

### Protección del medio ambiente

Tenga en cuenta que los aparatos eléctricos y electrónicos no desechables, así como las baterías, deben reciclarse por separado y de forma respetuosa con el medio ambiente (Directiva Europea sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos). Utilice los sistemas de recolección y devolución específicos del país para el reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos, así como para las baterías. Se prohíbe tirar las baterías en la basura doméstica.

## SERVICIO AL CLIENTE

### Declaración de conformidad

Stage 10 GmbH confirma que el dispositivo de radio descrito en estas instrucciones (Pet Cam Hello) cumple con la directriz 2014/53/EU. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente URL:



<https://support.pettec.de/hc/de>



**Declaración de conformidad** (ver capítulo „Declaración de conformidad“): Los productos designados con este símbolo cumplen con todas las disposiciones comunitarias aplicables del Espacio Económico Europeo.

# INFORMACIÓN DEL FABRICANTE Y SERVICIO

Si tiene preguntas sobre el Pet Cam Hello o tiene problemas para usarlo, primero contáctenos por correo electrónico a la siguiente dirección:

**info@PetTec.de**

PetTec® es una marca de

**Stage10 GmbH**

Leipziger Platz 9

10117 Berlin

www.PetTec.com

---

Puede encontrar más información sobre nuestros productos, resolución de problemas y consejos útiles para la capacitación y el uso de nuestros instructores en:

**support.PetTec.de**

---

## ELIMINACIÓN DE DESECHOS



### Eliminación de envases

Clasifique el embalaje antes de desecharlo:

- Papel y cartón con reciclaje de papel
- Envoltura de plástico con reciclables



### Eliminación del dispositivo

Aplicable en la Unión Europea y otros países europeos con sistemas para la recogida selectiva de materiales reciclables.

### ¡No deseches los dispositivos usados con la basura doméstica!

Si su Pet Cam Hello ya no es utilizable, la ley obliga a cada usuario a deshacerse de los dispositivos usados por separado de la basura doméstica; por ejemplo, en un sitio de recolección en su municipio. Esto asegura que los dispositivos usados se reciclen correctamente y que se eviten los efectos ambientales negativos. Por lo tanto, los dispositivos electrónicos están marcados con el símbolo que se muestra aquí.

# PetTec

# Pet Cam Hello

PetTec© ist eine Marke der  
Stage10 GmbH

Leipziger Platz 9  
10117 Berlin  
Germany

**WEBSITE & SHOP**  
[www.PetTec.com](http://www.PetTec.com)

**INFOS, MANUALS & SUPPORT**  
[support.PetTec.de](http://support.PetTec.de)



**Pet Cam Hello**  
Art No. 16207

